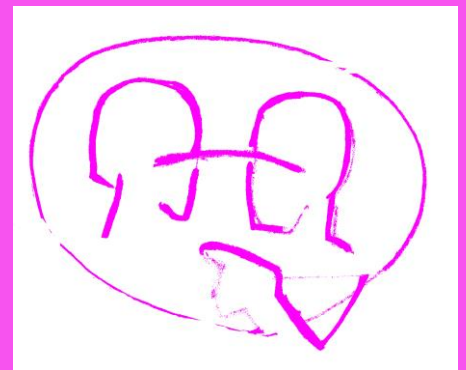


# BUDDYZORG LIMBURG

## Jaarverslag 2019



## Voorwoord

Luck, Hope, Love en Trust was wat wij onze vrijwilligers, maar ook onszelf voor het jaar 2019 hadden toegewenst. Het jaar 2019 gaat voor ons de boeken in als een jaar van beweging en bewogenheid binnen onze organisatie!

Het jaar begon met een wisseling binnen het bestuur van SGL. Onze bestuurder Leon Poels ging met pensioen en Lidy Evenhuis nam als nieuwe bestuurder het stokje over. Lidy is betrokken en ondersteunend voor ons bij de inbedding van onze organisatie binnen SGL.

Beweging was er, doordat veel vrijwilligers die al jaren betrokken waren bij onze organisatie, met een legitieme reden stopten met vrijwilligerswerk. Ook was er beweging bij enkele van onze vrijwilligers doordat zij zelf te kampen hadden met ziekte en/of een operatie. In augustus werden wij geraakt door het overlijden van Harrie Houben. Harry was bijna 25 jaar intensief betrokken als buddy binnen onze organisatie.

In eigen familiekring werden mijn collega als ook ikzelf noodgedwongen in de positie van mantelzorger gemanoeuvreed.

Al deze ontwikkelingen maakten dat een gezonde pas op de plaats noodzakelijk was. Dat het goed was om met elkaar te kijken waar staan we nu, wat willen wij en hoe willen wij dit? Zo vonden we bij de vrijwilligers de bereidheid om met elkaar in gesprek te gaan en te onderzoeken: 'Wat betekent dit vrijwilligerswerk voor jou? Wat wens jij de organisatie de komende tijd toe? Hoe vinden we de basis om wensen en verlangens met elkaar te verbinden? Hoe kunnen we onze inzet én de organisatie versterken?' Hierop volgend is nieuw scholingsbeleid beschreven en een gestructureerde aanpak van werkbegeleiding ontwikkeld. Maar ook een keuze gemaakt in projecten die we niet meer uitvoeren zoals het ondersteunen van volwassenen met obesitas. Reden hiervoor was dat professionals deze vorm van ondersteuning overnamen, doordat de zorgkantoren hier budget voor beschikbaar stelden. Het voelt goed om te ervaren dat vrijwilligers bereid zijn om onze organisatie te ondersteunen bij de uitvoer van ons werk.

De pas op de plaats heeft ons ook laten zien dat er nog steeds een toenemende vraag naar ons gespecialiseerd vrijwilligerswerk is. Dat wij een uniek aanbod van vrijwilligerswerk bieden. Een aanbod dat momenteel door geen enkele andere vrijwilligersorganisatie wordt geboden. Van de andere kant blijft het een uitdaging om voor dit unieke vrijwilligerswerk de juiste mensen te vinden.

Bewogenheid was aanwezig bij de buddyinzet. Steeds opnieuw samen met het maatje afstemmen om de juiste weg te gaan, de juiste stappen te zetten. Mooie, maar ook verdrietige momenten met elkaar te delen. Steeds opnieuw raakt het om te zien met welke passie en compassie de buddy's mensen weten te ondersteunen. Hoe zij bijdragen aan momenten van geluk bij hun maatje.

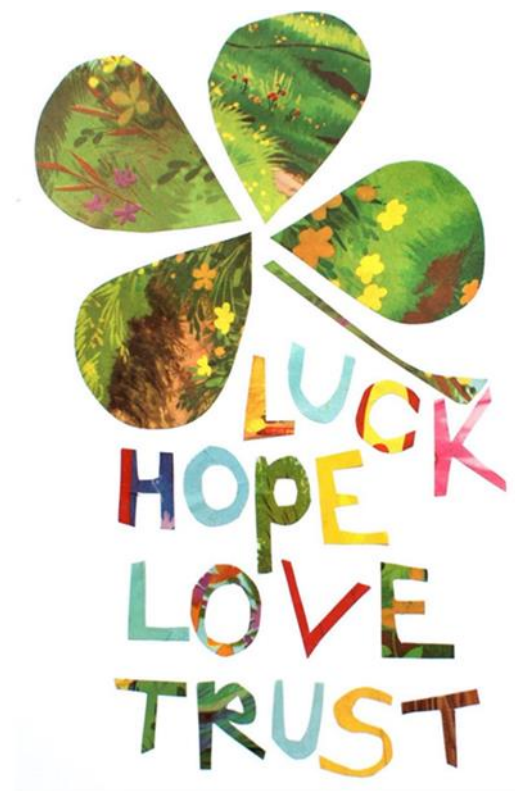
Tot slot was ook een beweging in gang gezet nadat mijn collega had besloten gebruik te willen maken van het loopbaantraject binnen onze organisatie. Met ingang van 2020 start zij in een nieuwe functie buiten onze organisatie.

Geluk, hoop, liefde en vertrouwen was wat wij onze vrijwilligers maar ook onszelf toewensten in 2019. Het zijn noodzakelijke waarden die ons helpen, om Buddyzorg Limburg met alle beweging en bewogenheid, een bedding te bieden om het mooie buddywerk tot haar recht te laten komen. Zodat wij in de gelegenheid blijven om solidariteit en betrokkenheid op te bouwen en in stand te houden tussen mensen met verschillende behoeften, opdat zij een menswaardig leven hebben.

Ik dank eenieder voor zijn of haar bijdrage om dit in gezamenlijkheid mogelijk te maken.

Marie-Louise Weerts

Coördinator Buddyzorg Limburg



# I. De organisatie

## 1. Aansturing

Buddyzorg Limburg is een provinciale vrijwilligersorganisatie, die als 'eigen organisatie' onderdeel uitmaakt van SGL. De organisatie bestaat uit vrijwilligers en betaalde krachten (1.78 Fte) - een coördinator en projectmedewerker -, die in samenspel de vrijwilligers faciliteren. De organisatie kent diverse vrijwilligersfuncties zoals buddy, werkbegeleider en diverse ondersteunende functies.

## 2. Wat is Buddyzorg Limburg

Buddyzorg Limburg is een maatschappelijk erkende provinciale vrijwilligersorganisatie. Zij voorziet in informele intensieve vrijwilligerszorg in de thuissituatie. Bedoeld voor kinderen, jeugdigen en volwassenen met een chronische of ernstig lichamelijke ziekte. Vrijwilligers (buddy's) zijn mensen die vanuit intrinsieke motivatie betekenisvol willen zijn voor een ander en daarvoor hun tijd, aandacht en inzet beschikbaar stellen aan mensen die deze ondersteuning (tijdelijk) nodig hebben. Deze vorm van ondersteuning -gebaseerd op een gelijkwaardige relatie- is erop gericht dat de ander uiteindelijk verder kan met het eigen leven en indien mogelijk weer kan participeren in de maatschappij. Deze vrijwilligersinzet sluit aan op (eventuele) professionele ondersteuning; waardoor deze ontlast, dan wel voorkomen kan worden.

### Visie

Ieder mens heeft talenten en is uniek. Ieder mens mag meedoen.

### Missie

We vertrouwen op het menselijk vermogen om beperkingen naar mogelijkheden te vertalen.

### Doel

We ondersteunen thuiswonende ernstig, chronisch of levensbedreigend lichamelijke zieke kinderen, jeugdigen en volwassenen doelgericht in het verwerkingsproces rondom het ziek zijn. Wij zetten in op het hervinden van eigen kracht, regie, zelfredzaamheid, zingeving, participatie en preventie.

### Kernwaarden

- **Passie** is de motor, geeft kracht, energie, hoop en geluk. Met passie benaderen we onze klanten. Hiermee brengen wij hen in beweging zodat zij weer deel uit kunnen maken van de samenleving.
- **Verbinden** dat doen wij samen vol aandacht en betrokkenheid bij de klant, bij elkaar en de omgeving. Wij werken samen voor meer welzijn, gezondheid en geluk.
- **Innovatie**. Het in beweging brengen van mensen is onze drijfveer. We stemmen creatief en effectief vraag en aanbod af door open te staan voor talenten, ideeën en mogelijkheden.
- **Preventie**. Wij zetten in op preventie en bevorderen, bewustwording, inzicht en eigen verantwoordelijkheid ter verbetering van de gezondheid.

### Motto

Ons motto is 'transparant zijn in de dingen die we doen, met respect voor elkaar!'

### 3. Vrijwilligers

Werken met vrijwilligers zorgt continue voor dynamiek en beweging. Voortdurend vinden er verschuivingen plaats in het vrijwilligersbestand ten gevolge van het vinden van een (andere) baan, beëindigen stage, ziekte, overlijden, (over)belasting als mantelzorger, verhuizing, etc. Mensen maken voortdurend keuzes. Het is een uitdaging om hier flexibel in mee te bewegen, nieuwe bronnen aan te boren en desondanks efficiënt maatwerk te leveren.

Onderzoek wijst uit dat het aanbod aan vrijwilligers niet afneemt maar dat de vraag naar vrijwilligers toeneemt. Daarnaast onderscheidt het aanbod van vrijwilligers zich in twee groepen, te weten de traditionele- en de moderne vrijwilliger. De moderne vrijwilliger komt vaak voor een bepaalde taak of klus en blijft maar 'voor even', de traditionele vrijwilliger daarentegen blijft 'voor het leven'. Het werven en binden van vrijwilligers is en blijft een nauw luisterend proces van aanpassen door de organisatie.

### 4. Scholing

Alle vrijwilligers krijgen alvorens ze starten een selectiegesprek en bij geschiktheid kunnen ze deelnemen aan de basisscholing. Na afronding van deze scholing en bij het ontvangen van een positieve VOG, kan de vrijwilliger starten met het buddywerk. De basisscholing wordt aangeboden door een beroepskracht in Sittard. Er is ook één training op maat ontwikkeld die in januari 2020 is gestart. Deze is ingezet voor enkele buddy's met een geringe concentratieboog.

Op jaarbasis zijn er in 2019 meerdere (interne) scholingsbijeenkomsten voor alle betrokkenen geweest namelijk:

8 januari, dinsdag middag en avond	geïnitieerd door SGL (Onbegrepen gedrag)
26 maart dinsdag avond	studiebijeenkomst BZL(Erkennen, vinden, verbinden en versterken)
2 juli dinsdag middag en avond	BBB- dag in Zuid BZL (Binden Boeien Benutten)
26 september donderdag avond	studiebijeenkomst BZL (Zingeving)
15 november middag en avond	minisymposium en jaarafsluiting BZL (Mens achter de patiënt)
1 december Wereld Aids Dag	BZL en anderen

Daarnaast zijn er in het voorjaar en het najaar basisscholingen geweest.

Naast interne scholing vonden ook externe scholingen en bijeenkomsten plaats in samenwerking met andere informele zorgorganisaties, zoals:

- 6 juni scholingsavond in Belfeld (Presentie benadering)
- 12 april Vrijwilligerscarrousel Beesel (diverse workshops)
- 2 oktober V-day in Venlo (gezellige bijeenkomst voor vrijwilligers in Venlo)

Buddyzorg Limburg biedt - in samenwerking met de Stichting Vrienden van Buddyzorg Limburg (SVVBL) die een financiële bijdrage levert- haar vrijwilligers ook de gelegenheid gebruik te maken van scholingen georganiseerd door andere organisaties. Zo kan maatwerk qua

individuele scholingsbehoefte worden geleverd. Hier hebben twee personen gebruik van gemaakt.

Buddyzorg Limburg heeft voor de vrijwilligers van de Landelijke Luisterlijn te Heerlen, in samenwerking met het netwerk palliatieve zorg, een scholingsavond verzorgd over 'Zingeving'.

In samenspraak met Het steunpunt voor mantelzorg in Parkstad en de LEVANTOgroep is in Parkstad een scholingskalender ontwikkeld. Mantelzorgers kunnen gebruik maken van het scholingsaanbod dat door betreffende organisaties wordt verzorgd.

### Ondersteuning

Alle buddy's ontvangen verplichte werkbegeleiding van een werkbegeleider. Dit zijn vrijwilligers die iedere 4 tot 6 weken buddy's ondersteunen tijdens hun inzet. Werkbegeleiding heeft een tweeledig doel; de buddy wordt begeleid en de organisatie monitort de ontwikkeling rondom het klantproces. In 2019 is het beleid rondom werkbegeleiding herschreven waardoor structuur en werkwijze duidelijker en eenduidiger is geworden. Ook is er sindsdien supervisie gestart voor de werkbegeleiders. De supervisor is ook als vrijwilliger verbonden aan de organisatie. De coördinator stuurt de werkbegeleiders en supervisor aan.

## 5. Werkwijze

### Positieve Gezondheid

Sinds 2015 werken wij volgens het concept van de Positieve Gezondheid wat in 2018 binnen de organisatie verder is doorgevoerd (Bron: [www.iph.nl](http://www.iph.nl)). De werkwijze wordt zowel rondom klant als buddybegeleiding gehanteerd.

Door middel van het spinnenweb diagram werken we samen met klanten naar doelen toe. Het blikveld van de zieke wordt als het ware verruimd. Het lichamelijk ziek zijn, dat een grote impact heeft, krijgt uiteindelijk een nieuwe plaats in het leven of anders gezegd in het totaalplaatje dat 'gezondheid en welbevinden' omvat. Buddy's werken vanuit een gelijkwaardige relatie toe naar motivatie, participatie, zelfregie, het vergroten van eigen kracht en/of sociaal welbevinden. Met andere woorden de zelfredzaamheid van de hulpvrager wordt hierdoor bevorderd.

### Buddyzorg traject in relatie tot Positieve Gezondheid

Werken vanuit Positieve Gezondheid maakt de mogelijkheden van maatwerkondersteuning door de organisatie groter. Door bij de intake van de klant het spinnenwebdiagram te betrekken in het gesprek, kan een bewustwording in gang worden gezet en nieuwe inzichten of mogelijkheden verworven. De hulpvrager kan hierdoor eigen kracht hervinden en/of zelf in beweging komen, waardoor een buddy inzet (op dat moment) niet nodig blijkt. Vandaar dat we het begrip 'buddy inzet' verbreden naar 'buddyzorgtraject.' Hierbij is sprake wanneer de hulpvrager middels een of meerdere gesprek(ken) zelf verder kan. Daarnaast blijft de functie 'Info en Advies' bestaan om hulpvragers o.a. te verwijzen naar passende instanties, organisaties of oplossingen.

## 6. Intakeproces

Tijdens de intake bekijken we wat de hulpvraag inhoudt en hoe deze binnen het eigen gezin/ systeem kan worden opgepakt? Is er daarnaast ondersteuning nodig dan wordt nagegaan welke organisatie de juiste zorg kan bieden. We verwijzen gericht door (Info en Advies). Wanneer het een positieve indicatie betreft, start het buddyzorgtraject.

De complexiteit van hulpvragen neemt toe. Vaak spelen meerdere problemen tegelijk op het gebied van opvoeding, relaties, gezondheid, isolement of uitsluiting, eenzaamheid, geldzaken, arbeid, wonen, taal en dagbesteding. Deze problemen vragen om ondersteuning en zijn soms niet binnen een jaar op te lossen. Bij complexe vragen kijken we nauwkeurig welke samenwerkingspartners op informeel of formeel gebied hierbij eveneens ingezet dienen te worden. Dit verloopt steeds in samenspraak met de hulpvrager.

Is een buddy inzet noodzakelijk dan zoeken we naar de juiste buddy. Een goede koppeling is van belang voor de kwaliteit van de onderlinge relatie, de klik en het verloop van een effectieve buddy inzet. Een gedegen intake, gerichte scholing en begeleiding van vrijwilligers zijn van wezenlijk belang zodat ook de juiste ondersteuning aan de klant geboden kan worden.

## 7. Overzicht activiteiten Buddyzorg Limburg

Van oudsher heeft Buddyzorg Limburg haar reguliere basiszorg op drie pijlers gebaseerd.

Pijler 1	Pijler 2	Pijler 3
basis zorg	basis zorg	basis zorg
Sociaal emotionele ondersteuning aan mensen met <b>HIV en Aids</b> .	Sociaal emotionele ondersteuning aan chronisch, ernstig en levensbedreigend <b>lichamelijk zieke</b> volwassenen.	<b>Expertise:</b> scholing, ondersteuning, voorlichting en preventie.
	project zorg	project zorg
	<b>Innovatieve projecten:</b> Uitbreiding reguliere buddyzorg voor ernstig lichamelijk zieke kinderen en jongeren.  Uitbreiding reguliere buddyzorg voor kinderen, jongeren en volwassenen die lijden aan obesitas door in te zetten op gezonde leefstijl en gedragsverandering.	<b>Innovatieve projecten:</b> Werving pensioen gerechtigden-, jonge- en allochtone vrijwilligers.  Preventieve gezondheidsvoorlichting en leefstijlbewust worden voor jongeren.  Verbreiding Wereld Aidsdag.

## 8 Kwaliteit

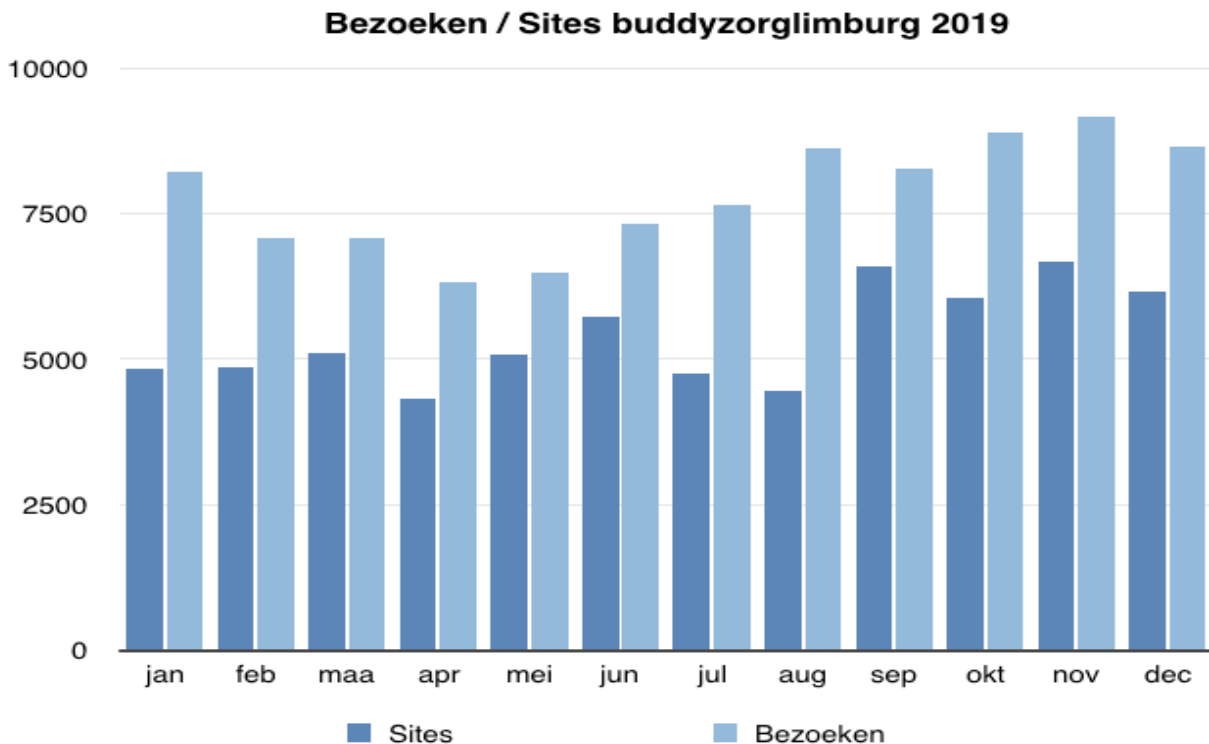
Kwaliteit staat hoog in het vaandel. In samenwerking met het CIZOP MeanderGroep hebben we in 2017 het ISO-keurmerk behaald. Na het samengaan met SGL is ons streven om in deze setting in 2021 opnieuw gecertificeerd te zijn.

In 2019 is een interne audit geweest. Aan de hand van deze bevindingen zijn we aan de slag gegaan met het herschrijven van het beleid en protocollen. Ons uitgangspunt hierbij is om dit zo Lean mogelijk te doen.

## 9 Zichtbaarheid

Buddyzorg Limburg is actief op sociale media zoals Facebook, LinkedIn, Maatschappelijk Netwerk Limburg, de website van de Stichting Vrienden van Buddyzorg Limburg ([www.svvbl.org](http://www.svvbl.org)) en onze eigen website ([www.buddyzorglimburg.nl](http://www.buddyzorglimburg.nl)). Zie bijgevoegd bezoekers overzicht van onze website.

Daarnaast is Buddyzorg Limburg zichtbaar door de vele samenwerkingsverbanden in de diverse gemeenten. Maar ook bij lokale-, provinciale- en landelijke vacaturebanken en fondsen.





## 10 Samenwerking, structuurversterking en verbindingen

Buddyzorg Limburg is betrokken bij diverse samenwerkingsverbanden en zet in op:

- verhogen van herkenbaarheid en vindbaarheid ten behoeve van de burger
- onderlinge afstemming/ versterking van samenwerking
- efficiëntie
- uitwisselen expertise
- signalering van witte vlekken
- maatschappelijke ontwikkelingen

Door samen te gaan met SGL is aandacht voor samenwerking tussen formele en informele zorg op provinciaal niveau, het gebruik van elkaars expertise en het bevorderen van een efficiënte werkwijze.

Op lokaal niveau is Buddyzorg Limburg vertegenwoordigd en zichtbaar in diverse verbanden van samenwerking en/of overleg zoals het: Knooppunt Informele Zorg Westelijke Mijnstreek, Netwerk Informele Steun Landgraaf, IZO (Informeel Zorg Overleg) Echt-Susteren (staat momenteel on hold), Samenwerking formele en informele zorg gemeente Heerlen, IZO Maasgouw, IZO Roerdalen, IZO Venlo (Zorgvrijwilligers Brigade), IZO Beesel en IZO Horst aan de Maas. In deze overleg vormen werken formele- en informele organisaties samen op het gebied van vrijwilligerswerk in de zorg thuis. Verder zijn er voorbereidingen voor het opstarten van een IZO voor Beek en Stein. In Tegelen nemen we wekelijks deel aan TIP, het Tegels Informatie Punt voor burgers met (zorg)vragen.

Op regionaal en provinciaal niveau is er samenwerking met Maatschappelijke Organisaties, het Maatschappelijk Netwerk Limburg en Stichting SMOL. Ook met DKS, COC, GIPS, Zonnebloem, Humanitas, Landelijke Luisterlijn, Mentorschap, LKV, KBO en Burgerkracht Limburg zijn samenwerkingsverbanden.

Waar nodig onderhoudt Buddyzorg Limburg een op een contacten met verwijzers zoals huisartsen, Maestro Kliniek, maatschappelijk werkers, thuiszorgorganisaties, Coeur, Mutsaert Stichting, MET ggz, ziekenhuizen in Nederland, Adelante, SGL, bureau MEE, BOEI Limburg, STERKR, HIV Vereniging Limburg, LEVANTOgroep, MeanderGroep, etc.

In samenwerking met de SVVBL biedt Buddyzorg Limburg extra activiteiten voor vrijwilligers.

Met onderwijsinstellingen en universiteiten is er samenwerking in het kader van het aanbieden van stagetrajecten en werving van vrijwilligers. Ook worden wij geregeld door studenten benaderd voor studieopdrachten of meeloop dagen.

Rondom de Wereld Aids Dag (zie project 5) groeit het samenwerkingsverband met betrekking tot de gezamenlijke organisatie van deze dag.

Tot slot kennen we nog de diverse overleggen met gemeenten en Provincie Limburg over beleidsafstemming, samenwerking en financiering.

## 11 Inzetten op Gemeentelijk en Provinciaal beleid

Mensen zijn (deels) zelf verantwoordelijk voor hun gezondheid. Kleine veranderingen kunnen positieve effecten bewerkstelligen.

Wanneer dit onderwerp publiekelijk bredere aandacht krijgt en mensen zichzelf meer verantwoordelijk voelen of hierbij geholpen worden, leidt dit tot een gezonder, gelukkiger en vitaler Limburg met een betaalbare gezondheidszorg.

Zorg, scholen, verenigingen en opvoeders kunnen een voorbeeldrol hierin vervullen. Wij dragen dit gedachtengoed uit en sporen ook andere organisaties aan om hierop in te zetten. Wij zijn van mening dat een cultuuromslag in denken en doen noodzakelijk is. Een sneeuwbal kan het begin van een lawine veroorzaken.

Verder dragen wij bij om maatschappelijke thema's onder de aandacht te brengen of hierop in samenwerking met andere organisaties te interveniëren. Zo maakt Buddyzorg Limburg vanuit de Zorgvrijwilligers Brigade Venlo deel uit van het samenwerkingsverband: 'Een tegen Eenzaamheid Venlo' met als doel; mensen uit hun isolement te helpen naar een beter en menswaardiger bestaan.

Een greep uit de activiteiten van de afgelopen periode:

- **20 september 2019: Film: De onbegrijpelijke dood van Mitchel, in de Nieuwe Scene**, met een mooie nabespreking.
- **26 september 2019: Ondertekening intentieverklaring door de Raad van Kerken en Diaconie Venlo stad.**
- **30 september 2019: Start Trainer-de-trainer "Verbindend in gesprek".**
- **22 oktober 2019: afronding Train-de-Trainers-opleiding**
- **1 november 2019: Benefietconcert in de Maaspoort** door de Marinierskapel
- **December 2019: Rond Kerst waren er diverse activiteiten van de samenwerkingspartners.**

In de 'Week tegen Kindermishandeling' (van 18 t/m 22 november 2019) hebben wij in samenspraak met de Provincie Limburg en vanuit de Beweging Limburg tegen Kindermishandeling via posters en onze website aandacht gevraagd voor- en bewustwording gecreëerd rondom het begrip kindermishandeling. Hiermee hopen wij in gezamenlijkheid meer burgers te bereiken.

Rondom 75 jaar bevrijding van Limburg zijn de Maatschappelijke Organisaties uitgenodigd om diverse vieringen hieromtrent bij te wonen. Buddyzorg Limburg was aanwezig bij de viering van de bevrijding van Mesch. Ook het Liberation Concert op de Amerikaanse Begraafplaats in Margraten werd bijgewoond. Een jaarlijks muzikaal eerbetoon als herdenking aan de gesneuvelde soldaten van de Tweede Wereldoorlog, die hun leven gaven voor de bevrijding van ons land. Iedere dag opnieuw mogen wij ervaren, in de ontmoeting met mensen, dat vrijheid een wezenlijke bijdrage levert aan gezondheid, welzijn en geluk van de medemens.

## 12 Financiering, vinden en verbinden

Buddyzorg Limburg wordt gefinancierd middels WMO-subsidies. De subsidievoorwaarden verschillen per gemeente. Daardoor is het aanvragen dan wel verstrekken van subsidies voor alle partijen een bewerkelijke klus die onevenredig veel tijd, geld en energie kost.

Daarom hebben in 2017 een 5-tal Maatschappelijke Organisaties- waaronder Buddyzorg Limburg- in samenwerking met de Provincie Limburg het initiatief genomen om na te denken

hoe wij in gezamenlijkheid acquisitie kunnen voeren ten behoeve van gemeenten en bedrijfsleven. Met als doel de substantiële maatschappelijke bijdrage van deze organisaties aan het realiseren van gemeentelijk beleid in het kader van Jeugdwet, WMO en participatiewet te verzilveren in de vorm van gemeentelijke subsidie. Dit onderzoek is inmiddels afgerond en vraagt nu om goedkeuring en ondersteuning van de Provincie Limburg om deze aanpak uit te rollen.

Provincie Limburg biedt Buddyzorg Limburg als Maatschappelijke Organisatie aanvullende financiële ondersteuning onder de voorwaarde dat gemeenten -in het kader van de WMO-buddyzorg financieren. Gedeputeerde Dhr. Housmans (portefeuille veiligheid, zorg en het schutterijwezen) geeft aan dat de Provincie Limburg hier nog een stap verder in gaat. Namelijk gemeenten die Provinciale Subsidie ontvangen worden verplicht Maatschappelijke Organisaties mee te financieren. Door deze beleidswijziging én provinciale financiële ondersteuning is de positie van Buddyzorg Limburg versterkt. Door de financiële ondersteuning van de Provincie hebben wij de mogelijkheid gekregen voor het opstarten van innovatieve projecten.

De Stichting Vrienden van Buddyzorg Limburg werft financiële middelen ten behoeve van Buddyzorg Limburg. Bedrijven kunnen in het kader van maatschappelijk ondernemen SVVBL ondersteunen. De activiteiten van de Stichting zijn aanvullend op bovengenoemde subsidie en voorzien in (onvoorziene) extra's voor vrijwilligers (zoals scholing en dergelijke).

### **13 Cradle to cradle**

Vanzelfsprekend is Buddyzorg Limburg alert op 'slim energiegebruik en gebruik van goederen'. Door bijvoorbeeld samen te gaan met SGL maken we optimaal gebruik van gebouwen en diensten. Ook zetten we in op het beperken van kosten, milieubelastende factoren en streven we naar dienstverlening met 'gesloten beurzen'. Bij de verzorging van scholingsbijeenkomsten maken wij zoveel als mogelijk gebruik van de talenten van onze vrijwilligers. Dit werkt kostenbesparend op ons budget.

### **14 Interne communicatie**

Maandelijks verzenden wij een interne nieuwsbrief de zogenoemde. BUDDY UP!DATE. Deze is voor en door vrijwilligers gemaakt. Het doel is om vrijwilligers te informeren maar ook te verbinden met elkaar en de organisatie.

### **15 Externe communicatie**

In 2019 zijn wij betrokken geweest bij diverse voorlichtingsbijeenkomsten, studiedagen, netwerkbijeenkomsten en openingen. Steeds weer om elkaar te informeren maar ook verbinding met elkaar te zoeken.

### **16 Eindafrekening**

De eindafrekening over 2019 zal samen met de accountantsverklaring als bijlagen worden toegevoegd.

## II. Maatschappelijke betrokkenheid

### 1 Meedoen in de maatschappij

Momenteel laat de praktijk zien dat de (lokale) overheid en professionele zorg een terugtrekkende beweging maken. Hierdoor lopen hulpbehoevende mensen noodzakelijke zorg mis. De hulpvraag wordt doorgeschoven naar diverse vrijwilligersorganisaties. Deze organisaties kunnen niet in de toegenomen vraag voorzien, omdat enerzijds de hulpvraag niet of deels tot informele zorg behoort en anderzijds benodigde menskracht aan vrijwilligers ontbreekt. Het niet afdoende aanreiken van benodigde ondersteuning aan kwetsbare mensen en het inboeten aan solidariteit, is een ontwikkeling die ons allen aangaat. Het is nodig om een maatschappelijk transformatieproces te starten waarbij 'gedeeltelijke verantwoordelijkheid' overgaat naar een 'gezamenlijk gedragen verantwoordelijkheid' rondom de vraag van een hulpvrager. Alleen dan kan een stevig vangnet ontstaan waardoor verantwoordelijke partners kunnen worden aangesproken en hulpbehoevende mensen niet meer wegglijpen tussen de mazen van het net en verstoken blijven van hulp.

### 2 Voorzien in vrijwilligers

Een andere ontwikkeling die wij zien is dat het werven van vrijwilligers voor intensieve vrijwilligerszorg moeizaam verloopt. Er zijn voldoende vrijwilligers die de organisatie bereiken maar dan niet over de benodigde vaardigheden beschikken. Ook lijkt het erop dat potentiële vrijwilligers 'verzadigd' raken met beladen onderwerpen en het leveren van nog meer zorg. Langer doorwerken tot aan het pensioen, het bieden van mantelzorg, drukke agenda's en verplichtingen maken dat vrijwilligers niet in eerste instantie kiezen voor intensief vrijwilligerswerk. Zij geven uiteindelijk voorkeur aan vrijwilligerswerk in de vorm van kleine projectmatige en liefst plezierige klussen. Anderzijds zien we vrijwilligers met een bepaalde beperking waarbij het vrijwilligerswerk weer perspectief biedt aan hun eigen leven.

Deze signalen vragen om maatwerk, herbezinning en/of herwaardering van intensieve vrijwilligerszorg en zijn in de optiek van Buddyzorg Limburg onderdeel van de bovengenoemde 'gezamenlijke verantwoordelijkheid'. Met elkaar kan een nieuwe visie en werkwijze ontwikkeld worden zodat meer mensen ruimte krijgen om als vrijwilliger aan de slag te kunnen gaan. Een idee is om betaalde medewerkers te faciliteren om (betaald) een aantal uren vrijwilligerswerk te doen. Bedrijven kunnen dit implementeren als onderdeel van maatschappelijk ondernemen.

Op deze manier wordt langer doorwerken plezierig voor de werknemer. Het ziekteverzuim kan hierdoor afnemen en de drempel naar toekomstig vrijwilligerswerk wordt kleiner.

### III. Prestaties

#### 1 Basiszorg

Buddyzorg Limburg staat open voor maatschappelijke ontwikkelingen, zo ook met de zorg die geboden wordt. Begin 1980 is Buddyzorg Limburg ontstaan uit menselijk betrokkenheid voor mensen die HIV geïnfecteerd raakten en de ziekte Aids ontwikkelde. In 2010 is deze zorg uitgebreid naar alle lichamelijke ziektebeelden. In 2014 zijn diverse innovatieve projecten beschreven en opgepakt waaronder andere voor zieke kinderen en jeugdigen. Na de projectperiode (2020) zal een deel van deze projectzorg worden opgenomen in de basiszorg.

#### 2 Projecten Buddyzorg Limburg

**Project 1 : Mijn talent is goud waard**  
**Project 1.1 : Vrijwillig maatwerk 2017-2020**

Werving van nieuwe vrijwilligers is een doorlopend issue. In 2019 bood de organisatie 'vrijwilligersmaatwerk' met betrekking tot het vinden, binden én behouden van vrijwilligers of stagiaires voor de organisatie.

Naast mond tot mondreclame werft de organisatie doorlopend via diverse (Limburgse) onlineplatforms en maakt hierbij gebruik van kanalen en netwerk van 'eigen' vrijwilligers en enkele ketenzorgpartners, het HBO en universitair onderwijs.

Vanuit de opleiding Fontys Hogeschool Pedagogiek is aangeboden om de organisatie te ondersteunen om optimaal gebruik te maken van de capaciteiten van deze 'bijna professionals'. Studenten kunnen eventueel tevens werkbegeleiding, scholing, intakes en/of matches doen. Voorwaarde is dat er voldoende begeleiding én intervisie is. Er is een inhoudelijk gesprek met de stagecoördinator geweest en besloten om vooralsnog alleen 3<sup>de</sup> jaar leerlingen te werven. Voor het studiejaar 2019- 2020 zijn geen stagiaires aangemeld. In maart 2020 zal door onze organisatie de stagemarkt worden bezocht. Vacatures voor stagiaires via Zuyd Hogeschool Social Work en Fontys Hogeschool Pedagogiek zijn uitgezet.

Werving van senioren levert nauwelijks rendement op. In 2019 hebben we in de Limburgse KBO bladen een wervingsactie uitgezet. Dit heeft geen enkele vrijwilliger opgeleverd. Zij hebben andere prioriteiten (familie, gezin, reizen, genieten) en willen zich niet graag vastleggen in deze intensieve vorm van vrijwilligerswerk.

Via Click4friends hebben we een ingang gezocht om de juiste doelgroep (alleenstaanden vanaf 40 jaar) te werven bijv. via een digitaal platform. De achterban van deze organisatie is bekend met vrijwilligerswerk. Het bestuur van Click4friends wil haar leden juist ontspanning bieden in de vorm van activiteiten en niet overvragen met vrijwilligerswerk. Veelal is deze doelgroep al overvraagd vanuit 'mantelzorgtaken', scheiding en/of verlies van partner etc.

Alle relevante vrijwilligersvacaturebanken en de site 'Ikwilvrijwilligerswerkdoen.nl' hebben onze vrijwilligersfuncties ontvangen en gepubliceerd. De landelijke website van het Oranjefonds waar ook onze vacatures staan levert momenteel de meeste respons op. Verder zijn vacatures uitgezet via Facebook, LinkedIn en het Maatschappelijk Netwerk.

Soms lukt het om vertrekkende vrijwilligers alsnog binnen de organisatie te houden door hen andere vrijwilligerstaken aan te bieden, waarbij gebruik gemaakt wordt van talenten en kwaliteiten.

**Project 2 : Gedrag dat ben ik**  
**Project 2.1 : WAKE- UP 2017-2020**

In 2018 heeft Buddyzorg Limburg het concept Positieve Gezondheid geïmplementeerd. Vrijwilligers/ stagiaires zetten in op 'bewustwording' en 'de mogelijkheid om gedrag te veranderen' tijdens hun werk als buddy, werkbegeleider of stagiaire.

Het 'spinnenweb- gespreksmodel voor kinderen en jeugdigen' heeft een positief effect bij kinderen of jeugdigen met overgewicht en/ of obesitas. De basis is een open gesprek gebaseerd op persoonlijke bevindingen van het kind of de jongere. 'Wake- up' op zo'n manier 'indirect' inzetten in een 1:1 situatie (als onderdeel van Positieve Gezondheid) blijkt toepasbaar en kan leiden tot motivatie om iets aan de eigen situatie te willen veranderen. Dit blijft de organisatie toepassen.

Diverse MO's zijn inmiddels actief binnen het onderwijs en verzorgen voorlichting en/of preventielessen vanuit de richtlijnen van Positieve Gezondheid. Dit gekoppeld aan het advies van de Provincie Limburg aan onze organisatie, heeft Buddyzorg Limburg doen besluiten dit project in 2019 niet meer voort te zetten.

**Project 3 : Buddyzorg voor zieke kinderen**  
**Project 3.1 : AANSLUITEN bij KIND & ZORG 2017-2020**

Buddyzorg Limburg heeft ervaren, dat de 'bemensing van het project buddy's voor ernstig lichamelijke zieke kinderen en jeugdigen' geen sinecure is. De organisatie heeft verdergaande ervaring opgedaan met de dagelijkse praktijk waarin buddy's terecht komen. De complexiteit qua uitvoering van het werk en impact voor wat betreft het organiseren ervan. Temeer omdat het een nieuw product is, maakt Buddyzorg Limburg zich de ins en outs eigen, werkt intern en extern efficiënt samen (liefst in aanvulling op ketenzorg) en gaat zorgvuldig om met klant en buddy. De organisatie signaleert lokaal grote diversiteit qua aanpak en begeleiding van kinderen en jeugdigen. Sommige gemeenten bouwen het aantal professionals af en koersen op voorliggende voorzieningen, terwijl andere gemeenten hulpvragers professioneel begeleiden en met de vrijwilligersorganisatie afstemmen. Uiteraard komt dit een buddy inzet ten goede.

Dit vraagt van Buddyzorg Limburg telkens afstemmen met ketenzorgpartners en binnen de mogelijkheden creatieve oplossingen zoeken. Afhankelijk van de problematiek van het kind, de

(complexe) problematiek van het gezin en de modus waarin ouders zich bevinden qua betrokkenheid, etc. kunnen positieve resultaten worden behaald.

Dit project vraagt om een PR campagne om het aanbod bekendheid te geven onder de doelgroep. Dit zal in 2020 verder vorm krijgen.

De scholing voor deze buddy's zal verder gespecificeerd worden waarbij aandacht is voor:

- systemisch werk (kind en gezin)
- de impact van ziek zijn in het leven van kind en gezin? Wat betekent het om op jonge leeftijd ziek te zijn? Wat is/kan de meerwaarde zijn van een buddy en hoe kan een buddy zoveel mogelijk bijdragen?
- hoe is het werken vanuit positieve gezondheid praktisch toepasbaar voor kind en gezin?

Hierbij kan gebruik gemaakt worden van de scripties van onze stagiaires:

1. 'Change for yourself, not for someone'

Over aansluiten bij de leefwereld, zelfregie door groei qua zelfvertrouwen en eigen verantwoordelijkheid (via positieve gezondheid).

2. 'Een vernieuwde versie van de basistraining'

#### **Project 4 : Het gewichtige buddyproject**

##### **Project 4.1 : M- EET-THINGS 2017-2020**

Medio 2018 zijn contacten gelegd met Alcander (opbouwwerk, buurtwerk) in Heerlen om in november Mmm-eet-things te organiseren in Buurtcentrum De Laurier. Ondanks ruime PR in de wijk waren er geen belangstellenden.

In 2019 werd opnieuw bekeken of er vanuit samenwerking met Alcander in het kader van gemeentelijk beleid qua preventie en leefstijlbewustwording belangstelling is om een dergelijke activiteit wijkgericht aan te bieden in Heerlen. Er blijken nieuwe ontwikkelingen te zijn dat coaching op leefstijlinterventies volledig door professionals wordt opgepakt en zorgverzekeraars dit soort trajecten (deels) vergoeden. Buddyzorg Limburg heeft daarom besloten dit project niet verder meer voort te zetten. Ook de inzet van een buddy voor volwassenen met obesitas krijgt daardoor geen vervolg.

##### **Project 4.2 : AANSLUITEN bij KETENZORG 2017-2020**

De begeleiding door buddy's van kinderen met obesitas blijft vooralsnog wel tot onze doelgroep behoren. Kinderen met obesitas zijn zeer kwetsbaar en afhankelijk van hun leefsituatie. De buddy sluit aan bij kind en het gezin. Richt de aandacht op het versterken van eigen kracht van het kind en steunt bij het (her)vinden van nieuwe balans voor kind en het gezin. De interventie van de buddy (informele zorg) kan gezien worden als 'voorliggende voorziening' of plaatsvinden in 'het verlengde van professionele ondersteuning.' Deze ondersteuning dient ook ter ontlasting van het gezinssysteem.

Buddyzorg Limburg gebruikt het spinnenwebgespreksmodel voor kinderen en jeugdigen en werkt samen met het kind en ouder(s) toe naar meer veranderbereidheid, motivatie en bewustwording op weg naar blijvende leefstijlverandering. Buddy's zoeken actief naar laagdrempelige mogelijkheden qua aanbod rondom leefstijl. Zij helpen maatwerk- verbindingen

te maken in de eigen omgeving en dagelijkse leven van het kind en het gezin (fietsen in plaats van openbaar vervoer, kookworkshops volgen, samen bewegingsactiviteiten, themabijeenkomsten bijwonen van professionals zoals Jeugd en Gezin).

In Noord-Limburg is een aanzet gemaakt in de samenwerking met STERKR (onderdeel van Vincent van Gogh Instituut) om kinderen met obesitas te begeleiden.

Dit project vraagt om een PR campagne om het aanbod bekendheid te geven onder de doelgroep. Dit zal in 2020 verder vorm krijgen.

### **Project 5 : Wereld Aids Dag (WAD)**

#### **Project 5.1 : Wereld Aids Dag 2.0**

De inmiddels gevormde werkgroep vanuit de diverse organisaties, heeft zich tot doel gesteld, aanjager te zijn rondom de organisatie van WAD op 1 december in de provincie Limburg. De nadruk ligt op het inventariseren én verbinden van alle (lokale, regionale en provinciale) initiatieven en/of activiteiten rondom WAD in Limburg en deze zichtbaar maken.

De werkgroep heeft hiertoe in 2019 een doeltreffende 'branding' gerealiseerd en voorwaarden geschapen voor het behoud van WAD in Limburg middels de Stichting Faits d' hiver (die de belangen behartigt). Alle partijen ondersteunen en versterken elkaar langs deze weg.

Buddyzorg Limburg heeft in 2019, namens de werkgroep WAD, alle gemeenten in Limburg, de Provincie Limburg en andere organisaties aangeschreven om mogelijke initiatieven bij elkaar te brengen en zichtbaar te maken.

Er is PR materiaal ontwikkelt in de vorm van een banner en deze is digitaal verspreid.





In Maastricht was op 1 december om 16:00 uur de Wereld Aids Dag borrel georganiseerd in Sway Café. De borrel was voor iedereen toegankelijk. Het was een gelegenheid om mensen die leven met hiv, hun vrienden, familie en iedereen die Wereld Aids Dag steunt, te ontmoeten. Tijdens deze borrel was er ook een moment waarbij werd stil gestaan bij de mensen die ons, door deze ziekte, zijn ontvallen. Daarnaast was het een mooi moment om het leven met zijn allen te vieren en stil te staan bij de positieve ontwikkelingen rondom de preventie en bestrijding van hiv en Aids.

In Filmhuis De Spiegel te Heerlen werd de film 'Dallas Buyers Club' gedraaid in het kader van de WAD.

Er waren ook gemeenten die voor de Wereld Aids Dag de aandacht vroegen door het hijsen van de regenboogvlag of het aanbrengen van de red ribbon.

### 3 Jaarcijfers van Buddyzorg Limburg (reguliere zorg inclusief kinderen/jeugdigen)

Gemeenten	In zorg 01-01- 2019	Nieuwe Aanvragen 2019	Buddyzorg trajecten gestart 2019	Afgesloten 2019	Info en advies of verwijzing naar organisaties 2019	Totaal in zorg 31-12-2019
Beek	2	3	2	3	1	1
Beekdaelen	-	3 + 1 K	1		2 + 1 K	1
Beesel	1 K			1 K		-
Brunssum	-	2 + 1K	1 K	1 K	2	-
Echt Susteren	1	3 + 1K	1	2	2 + 1 K	-
Eijsden- Margraten	1 K	1K			1K	1 K
Gulpen- Witterm	-	1			1	-
Heerlen	7 + 1K	9 + 1K	4	9	6 + 1 K	2
Horst aan de Maas	-	1 + 2 K	1K	1K	1 + 1 K	-
Kerkrade	-	6 + 2 K	3 + 1 K	3 + 1 K	2 + 1 K	1 in behandeling
Landgraaf	1	7	2	2	5	1
Leudal	1 K	1		1K	1	-
Maasgouw	1	5 + 1 K		1	5 + 1K	-
Maastricht	7 + 1 K	18 + 2 K	4 + 1 K plus 1 Wachtljst	6+ 2 K	14 + 1 K	5
Meerssen	-	2			2	-
Peel en Maas	1 K	2+ 2 K (O)	1 K (O)	1 K + 1 K (O)		-
Roerdalen	1	3	1		2	2
Roermond	4	6 + 1 K (O)	3 + 1 K(O)	4 + 1 K(O)	3	3
Simpelveld		2	1	1	1	-
Sittard- Geleen	7	9	2 plus 1 Wachtljst	7	5	2
Stein	-	1			1	-
Valkenburg		1			1	
Vaals		2			2	
Venlo	4 + 3 K	12 + 2 K	3 plus 1 Wachtljst	6 + 2 K + 1 K(O)	8 + 2 K	1
Venray	-	3 + 1 K			3 + 1 K	
Voerendaal	-					
<b>TOTAAL</b>	<b>44</b> (9 kind)	<b>120</b> (18 kind)	<b>33</b> (6 kind)	<b>57</b> (13 kind)	<b>81</b> (11 kind)	<b>20</b> (1 kind)

**Conclusie 2019: totaal 164 hulpvragen, waarvan 77 buddyzorgtrajecten en 81 geïnformeerd of bemiddeld naar andere organisaties.**

Het betreft het totaal aantal klanten per gemeente, inclusief kinderen en jeugdigen tot 25 jaar. Kinderen en jeugdigen worden hier beiden aangeduid met een **K** voor een ziek kind en een **K(O)** voor een kind met obesitas.

#### 4 Vrijwilligers Buddyzorg Limburg

Vrijwilligers 2019 Gemeenten	Actief 01-01-2019	Aangemeld Selectie	Geschoold	Verhuisd	Overleden	Gestopt of doorverwezen	Actief 31-12-2019
Beek	1	1				1	1
Beekdaelen	2	1	1			1	2
Brunssum	0	1					1*
Echt-Susteren	3				1	1 (+1)	1
Gulpen	1						1
Heerlen	3	4	1	-1		3	2 + 1*
Horst a/d Maas	1					1	0
Kerkrade	0	3	1			2	1
Landgraaf	0	3				2	1*
Leudal	3	1	1			3	1
Maasgouw	4	2	1			3	3
Maastricht	4	2	1			2	4
Meersen	1					1	0
Eijsden-Margraten	2					1	1
Mook en Middelaar	0	1				1	0
Peel en Maas	1	2		+1		2	1 + 1*
Roerdalen	0	1	1				1
Roermond	2	4	1			3	3
Sittard-Geleen	9	8	2			8	8 + 1*
Stein	1						1
Valkenburg	1					1	0
Venlo	2	7				6	2 + 1*
Weert	0	1				1	0
Brabant	1						1
België, Duitsland	5					3	2
<b>TOTAAL</b>	<b>47</b>	<b>42</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>47</b>	<b>42</b>

1\* = in afwachting van selectie en/of scholing.

Vrijwilligers worden indien nodig over de gemeente grenzen heen ingezet.

#### IV Vooruitzicht

In 2019 hebben we de provincie ingedeeld in de diverse werkgebieden te weten: Noord-Limburg, Midden-Limburg, Westelijke Mijnstreek, Parkstad en Maastricht/Heuvelland. De bedoeling was om hieraan ook SGL locaties aan te verbinden zodat we lokaal konden werken. Dit laatste wacht op de werving van twee part time medewerkers die de vacature van de vertrekkende full time medewerker gaan invullen.

Dit jaar was er veel verloop bij onze vrijwilligers. Het vinden en binden van nieuwe vrijwilligers zal in 2020 onze grootste prioriteit krijgen.

#### Tot slot

Zoals we al aangaven was 2019 het jaar van beweging en bewogenheid binnen de organisatie. Doch ons gevoel van zorgzaamheid, verantwoordelijkheid en maatschappelijke betrokkenheid voor mensen die het (even) minder hebben of kunnen is groot. In een maatschappij waarin mensen elkaar uit het oog dreigen te verliezen en eenzaamheid toeneemt kan Buddyzorg Limburg een verbindende factor zijn. En net dátgene bieden waardoor mensen hun eigen kracht weer (her)vinden. Wij kunnen dit niet zonder de inzet van onze vrijwilligers. Daarom is het uitdragen van waardering en erkenning voor vrijwilligers van groots belang. Laten we samen hiervoor gaan en staan!





## Colofon

### Redactie:

Marie-Louise Weerts  
coördinator

### Buddyzorg Limburg

#### Bezoekadres

Havikstraat 18  
6135 ED Sittard

#### Postadres

Postbus 5036  
6130 PA Sittard

Telefoon: 045-8000910

[www.buddyzorglimburg.nl](http://www.buddyzorglimburg.nl)

Buddyzorg Limburg maakt onderdeel uit van SGL