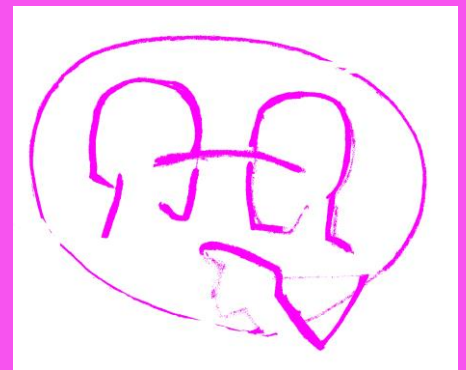


BUDDYZORG LIMBURG

Jaarverslag 2018



Voorwoord

Vanaf 1 januari 2018 maakt Buddyzorg Limburg deel uit van SGL. Het provinciale karakter van SGL sluit aan bij onze provinciale inzet en biedt extra mogelijkheden om Buddyzorg Limburg binnen gemeenten en provincie te profileren. Door gebruik te maken van elkaars expertise versterkt het samengaan met SGL zowel de informele als formele zorg.

Door structuren te versterken en samen te werken met informele-, formele-, Maatschappelijke Organisaties en overheid vormt Buddyzorg Limburg mede het cement om de kloof, die groeit tussen mensen die meedoen en mensen die aan de kant staan, te verkleinen. De Commissaris van de Koning Dhr. Bovens geeft aan dat de overheid er als vanzelf vanuit gaat dat elke burger een assertieve, zelfredzame mondige persoon is. “Door enorm te hameren op eigen kracht, zelfredzaamheid en participatie, diskwalificeer je degenen, die dit minder kunnen of zijn,” (De Limburger 12-01-2019). Hij pleit voor “een overheid die uitgaat van het feit, dat er kwetsbare mensen zijn. Die overheid waardeert inzet en zorg voor anderen, maar diskwalificeert de kwetsbare mens niet. Zo’n overheid past bij een barmhartige samenleving.”

Buddyzorg Limburg is meer dan 35 jaar actief als semiprofessionele vrijwilligersorganisatie binnen de provincie Limburg. Zij heeft oog en hart voor kwetsbare mensen in de maatschappij. Haar vrijwilligers zijn bij uitstek geschikt om op een laagdrempelige wijze deze mensen te begeleiden en in samenspraak met hen het beste resultaat te bereiken. Vrijwilligers kiezen intrinsiek om betekenisvol te zijn voor een ander en besteden graag tijd en aandacht aan iemand, die dit nodig heeft.

Dit jaarverslag 2018 bevat een terugkoppeling van werkzaamheden en activiteiten van Buddyzorg Limburg ten behoeve van gemeenten en Provincie Limburg. Een rode draad in dit verslag zijn uitspraken van vrijwilligers naar aanleiding van de vraag: “Vrijwilliger zijn bij Buddyzorg Limburg betekende in 2018 voor mij.....?”

We sluiten 2018 af met heel veel dank aan onze vrijwilligers voor hun tomeloze inzet, het vertrouwen van hulpvragers in onze organisatie, de samenwerking met partners, de warme ontvangst door SGL en de ondersteuning van financiers.

Marie-Louise Weerts
Coördinator Buddyzorg Limburg

I. De organisatie

1. Aansturing

Buddyzorg Limburg is een provinciale vrijwilligersorganisatie, die als 'eigen organisatie' onderdeel uitmaakt van SGL. De organisatie bestaat uit vrijwilligers en betaalde krachten (1.78 Fte) - een coördinator en projectmedewerker -, die in samenspel de vrijwilligers faciliteren. De organisatie kent diverse vrijwilligers functies zoals buddy, consulent, werkbegeleider en diverse ondersteunende functies.

2. Wat is Buddyzorg Limburg

Buddyzorg Limburg is een maatschappelijk erkende provinciale vrijwilligersorganisatie. Zij voorziet in informele intensieve vrijwilligerszorg in de thuissituatie. Bedoeld voor kinderen, jeugdigen en volwassenen met een chronische of ernstig lichamelijke ziekte. Vrijwilligers (buddy's) zijn mensen die vanuit intrinsieke motivatie betekenisvol willen zijn voor een ander en daarvoor hun tijd, aandacht en inzet beschikbaar stellen aan mensen die deze ondersteuning (tijdelijk) nodig hebben. Deze vorm van ondersteuning -gebaseerd op een gelijkwaardige relatie- is erop gericht dat de ander uiteindelijk verder kan met het eigen leven en indien mogelijk weer kan participeren in de maatschappij. Deze vrijwilligersinzet sluit aan op (eventuele) professionele ondersteuning; waardoor deze ontlast, dan wel voorkomen kan worden.

Visie

Ieder mens heeft talenten en is uniek. Ieder mens mag meedoen.

Missie

We vertrouwen op het menselijk vermogen om beperkingen naar mogelijkheden te vertalen.

Doel

We ondersteunen thuiswonende ernstig, chronisch of levensbedreigend lichamelijke zieke kinderen, jeugdigen en volwassenen doelgericht in het verwerkingsproces rondom het ziek zijn. Wij zetten in op het hervinden van eigen kracht, regie, zingeving, participatie en preventie.

Kernwaarden

- **Passie** is de motor, geeft kracht, energie, hoop en geluk. Met passie benaderen we onze klanten. Hiermee brengen wij hen in beweging zodat zij weer deel uit kunnen maken van de samenleving.
- **Verbinden** dat doen wij samen vol aandacht en betrokkenheid bij de klant, bij elkaar en de omgeving. Wij werken samen voor meer welzijn, gezondheid en geluk.
- **Innovatie**. Het in beweging brengen van mensen is onze drijfveer. We stemmen creatief en effectief vraag en aanbod af door open te staan voor talenten, ideeën en mogelijkheden.
- **Preventie**. Wij zetten in op preventie en bevorderen, bewustwording, inzicht en eigen verantwoordelijkheid ter verbetering van de gezondheid.

Motto

Ons motto is 'transparant zijn in de dingen die we doen, met respect voor elkaar!'

3. Vrijwilligers

Buddyzorg Limburg heeft grote aantrekkingskracht op vrijwilligers met diverse achtergronden en motieven. Voor sommige vrijwilligers is vrijwilligerswerk een opstap naar betaald werk. In 2018 heeft de organisatie 6 stagiaires ondersteund. Ook heeft Buddyzorg Limburg drie vluchtelingen zonder status geworven maar helaas niet kunnen inzetten. Het type vrijwilligerswerk dat wij aanbieden sluit niet aan bij de ondersteuning en begeleiding die deze mensen nodig hebben. (Bron: 'Vrijwilligerswerk door asielzoekers en statushouders in de opvang.' Handreiking Ministerie van Sociale Zaken). Ook het geraadpleegde Provinciaal Platform Diversiteit en POVL wisten geen raad. Tenslotte adviseerde het COA deze mensen te verwijzen naar de interne casemanager zodat zij eventueel vrijwilligerswerk op het eigen terrein kunnen doen (met als argument dat mensen zonder status geregeld overgeplaatst en/of uitgezet kunnen worden).

Werken met vrijwilligers zorgt continue voor dynamiek en beweging. Voortdurend vinden er verschuivingen plaats in het vrijwilligersbestand ten gevolge van het vinden van een (andere) baan, beëindigen stage, ziekte, (over)belasting als mantelzorger, verhuizing, etc. Mensen maken voortdurend keuzes. Het is een uitdaging om hier flexibel in mee te bewegen, nieuwe bronnen aan te boren en desondanks efficiënt maatwerk te leveren. Het werven van vrijwilligers is en blijft een continu proces binnen de organisatie.

Buddy zijn is een begin van iets moois

4. Scholing en ondersteuning

Alle vrijwilligers krijgen een basisscholing. Na afronding hiervan en een positieve VOG kan de vrijwilliger starten. De training wordt aangeboden door een beroepskracht in samenwerking met een vrijwilliger en vindt plaats in Sittard of Venlo. Op jaarbasis zijn er meerdere (interne) scholingsbijeenkomsten voor alle betrokkenen. In 2018 zijn de volgende bijeenkomsten geweest: basisscholingen (3), studiedagen (3), BBB-dag: 'Binden, Boeien en Benutten door en voor vrijwilligers' (juni) en Wereld Aids dag (1 december).

Naast interne scholing -samen met Burgerkracht Limburg, de Levanto groep en de Luisterlijn) organiseert Buddyzorg Limburg ook externe scholing samen met andere informele zorgorganisaties voor alle betrokken vrijwilligers van betreffende organisaties. In 2018 was dit samen met de Vrijwilligers Brigade (Venlo).

Buddyzorg Limburg biedt - in samenwerking met de Stichting Vrienden van Buddyzorg Limburg (SVVBL)- haar vrijwilligers ook de gelegenheid gebruik te maken van scholingen georganiseerd door andere organisaties. Zo kan maatwerk qua individuele scholingsbehoefte worden geleverd. Alle buddy's zijn verplicht om werkbegeleiding te volgen. Onder leiding van een werkbegeleider (een professional die op vrijwillige basis buddy's ondersteunt tijdens hun inzet) komen buddy's iedere 4 à 6 weken bij elkaar. Werkbegeleiding heeft een tweeledig doel; de buddy wordt begeleid en de organisatie monitort de ontwikkeling rondom het klantproces.

Als buddy ontdek ik nieuwe wegen, ik ga nieuwe gesprekken aan en ontvang veel warmte en steun

5. Werkwijze

Positieve Gezondheid

In 2018 is het concept van Positieve Gezondheid binnen de organisatie verder doorgevoerd (Bron: www.iph.nl). De werkwijze wordt zowel rondom klant als buddybegeleiding gehanteerd. Buddy's, werkbegeleiders en regioconsulenten werken door middel van positieve gezondheid samen met klanten naar doelen toe. Het blikveld van de zieke wordt als het ware verruimd. Het lichamelijk ziek zijn, dat een grote impact heeft, krijgt uiteindelijk een nieuwe plaats in het leven of anders gezegd in het totaalplaatje dat 'gezondheid en welbevinden' omvat. Buddy's werken vanuit een gelijkwaardige relatie toe naar motivatie, participatie, zelfregie, het vergroten van eigen kracht en/of sociaal welbevinden.

Buddyzorg traject in relatie tot Positieve Gezondheid

Werken vanuit Positieve Gezondheid maakt de mogelijkheden van maatwerkondersteuning door de organisatie groter. Door bij de hulpvraag van de klant het spinnenwebdiagram te betrekken, kan dit resulteren in bewustwording van nieuwe inzichten of andere mogelijkheden. De hulpvrager kan hierdoor eigen kracht hervinden en/of zelf in beweging komen, waardoor een buddy inzet (op dat moment) niet nodig blijkt. Vandaar dat we het begrip 'buddy inzet' verbreden naar 'buddyzorgtraject.' Hierbij is sprake wanneer de hulpvrager middels gesprek(ken) zelf verder kan. Daarnaast blijft de functie 'info en advies' bestaan om hulpvragers o.a. te verwijzen naar passende instanties.

Het heeft mij verrijkt als mens

6. Intakeproces

Tijdens de intake bekijken we wat de hulpvraag inhoudt en hoe deze binnen het eigen gezin/systeem kan worden opgepakt? Is er daarnaast ondersteuning nodig dan wordt nagegaan welke organisatie de juiste zorg kan bieden. We verwijzen gericht door (Info en Advies). Wanneer het een positieve indicatie betreft, start het buddyzorgtraject.

De complexiteit van hulpvragen neemt toe. Vaak spelen meerdere problemen tegelijk op het gebied van opvoeding, relaties, gezondheid, isolement of uitsluiting, eenzaamheid, geldzaken, wonen, taal en dagbesteding. Deze problemen vragen om ondersteuning en zijn soms niet binnen een jaar op te lossen.

Is een buddy inzet noodzakelijk dan zoeken we naar de juiste buddy. Een goede koppeling is van belang voor de kwaliteit van de onderlinge relatie, de klik en het verloop van een effectieve buddy inzet. Een gedegen intake, gerichte scholing en begeleiding van vrijwilligers zijn van wezenlijk belang zodat ook de juiste ondersteuning aan de klant geboden kan worden.

Veel geluk dat ik iets voor een ander kan en mag betekenen

7. Overzicht activiteiten Buddyzorg Limburg

Van oudsher heeft Buddyzorg Limburg haar reguliere basiszorg op drie pijlers gebaseerd.

Pijler 1	Pijler 2	Pijler 3
basis zorg	basis zorg	basis zorg
Sociaal emotionele ondersteuning aan mensen met HIV en Aids .	Sociaal emotionele ondersteuning aan chronisch, ernstig en levensbedreigend lichamelijk zieke volwassenen.	Expertise: scholing, ondersteuning, voorlichting en preventie.
	project zorg	project zorg
	<p>Innovatieve projecten: Uitbreiding reguliere buddyzorg voor ernstig lichamelijk zieke kinderen en jongeren.</p> <p>Uitbreiding reguliere buddyzorg voor kinderen, jongeren en volwassenen die lijden aan obesitas door in te zetten op gezonde leefstijl en gedragsverandering.</p>	<p>Innovatieve projecten: Werving pensioen gerechtigden-, jonge- en allochtone vrijwilligers.</p> <p>Preventieve gezondheidsvoorlichting en leefstijlbewust worden voor jongeren.</p> <p>Verbreiding Wereld Aidsdag.</p>

Ik haal voldoening uit het mogen bijdragen aan levenskwaliteit van mijn maatje

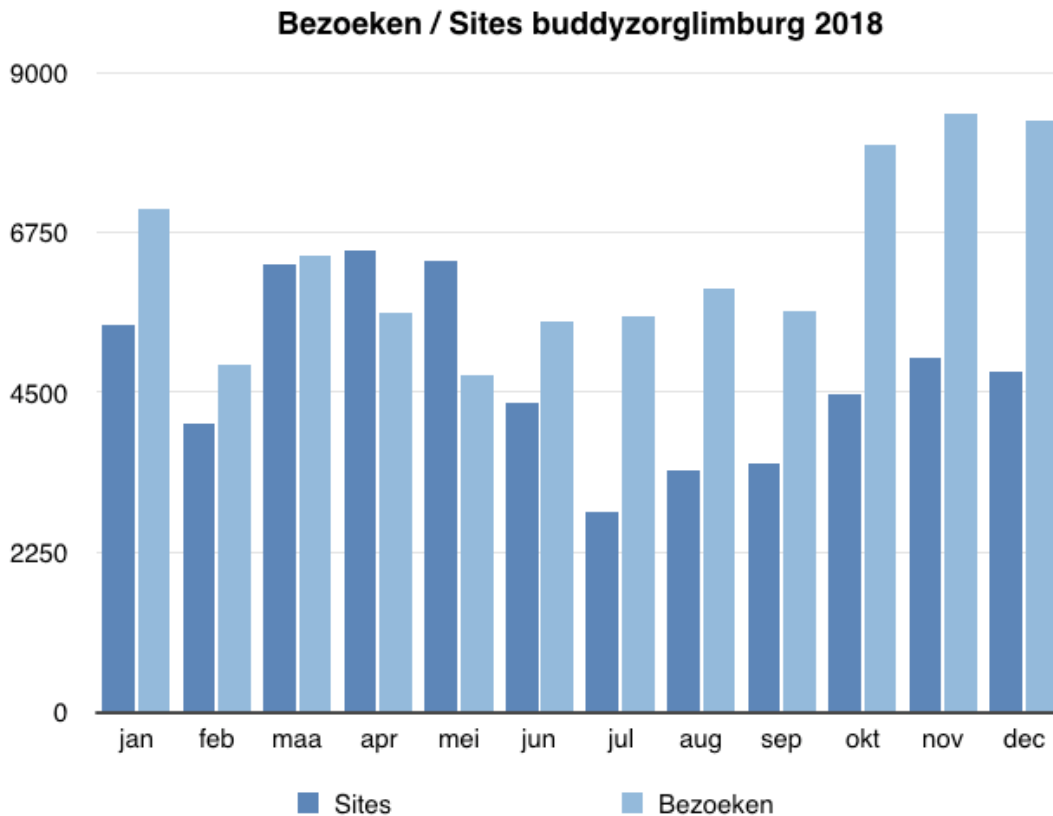
8 Kwaliteit

Kwaliteit staat hoog in het vaandel. In samenwerking met het CIZOP MeanderGroep is in 2017 het ISO-keurmerk behaald. Na het samengaan met SGL is ons streven om in deze setting in 2020 het HKZ of ISO-keurmerk te behalen.

In 2018 zijn we aan de slag gegaan met het herschrijven van ons vrijwilligersbeleid en het AVG-beleid. Het aanpassen van protocollen, voorbereidingen voor een nieuw registratiesysteem en website.

9 Zichtbaarheid

Buddyzorg Limburg is actief op sociale media, Maatschappelijk Netwerk Limburg, de website van de Stichting Vrienden van Buddyzorg Limburg (www.svvbl.org) en onze eigen website (www.buddyzorglimburg.nl). Zie bijgevoegd bezoekers overzicht van onze website. Daarnaast is Buddyzorg Limburg zichtbaar door de vele samenwerkingsverbanden in de diverse gemeenten.



10 Samenwerking, structuurversterking en verbindingen

Buddyzorg Limburg is betrokken bij diverse samenwerkingsverbanden en zet in op:

- verhogen van herkenbaarheid en vindbaarheid ten behoeve van de burger
- onderlinge afstemming/ versterking van samenwerking
- efficiëntie
- uitwisselen expertise
- signalering van witte vlekken
- maatschappelijke ontwikkelingen.

Door samen te gaan met SGL is aandacht voor samenwerking tussen formele en informele zorg, het gebruik van elkaars expertise en het bevorderen van een efficiënte werkwijze.

Op lokaal niveau is Buddyzorg Limburg vertegenwoordigd en zichtbaar in diverse verbanden van samenwerking en/of overleg zoals het: Knooppunt Informele Zorg Westelijke Mijnstreek, Netwerk Informele Steun Landgraaf, Informeel Zorg Overleg (IZO) Roermond, IZO Echt-Susteren, Samenwerking formele en informele zorg gemeente Heerlen, IZO Maasgouw, IZO Roerdalen, IZO Venlo (Zorgvrijwilligers Brigade), IZO Beesel en IZO Horst aan de Maas. In deze overleg vormen werken formele- en informele organisaties samen op het gebied van vrijwilligerswerk in de zorg thuis.

Op regionaal en provinciaal niveau is er samenwerking met Maatschappelijke Organisaties, het Maatschappelijk Netwerk Limburg en Stichting SMOL. Met DKS, COC, GIPS, Zonnebloem, Humanitas en Mentorschap zijn nauwe samenwerkingsverbanden.

Waar nodig onderhoudt Buddyzorg Limburg een op een contacten met verwijzers zoals huisartsen, Maestro Kliniek, maatschappelijk werkers, thuiszorgorganisaties, Coeur, Mutsaert Stichting, ziekenhuizen, Adelante, SGL, bureau MEE, BOEI Limburg, HIV Vereniging Limburg, Levanto, MeanderGroep, etc.

In samenwerking met de SVVBL biedt Buddyzorg Limburg extra activiteiten voor vrijwilligers. Tijdens de hete zomer van 2018 heeft de Stichting voor alle vrijwilligers de actie; 'Een IJsje of Zo' en scholing gefinancierd.

Met onderwijsinstellingen en universiteit is er samenwerking in het kader van het aanbieden van stagetrajecten en werving van vrijwilligers.

Rondom Wereld Aids Dag (zie project 5) groeit het samenwerkingsverband met betrekking tot de gezamenlijke organisatie van deze dag.

Tot slot kennen we nog diverse overleggen met gemeenten en Provincie Limburg over beleidsafstemming en financiering.

Er zijn voor de ander, die door beperkingen kwetsbaar is

11 Inzetten op Gemeentelijk en Provinciaal beleid

Mensen zijn (deels) zelfverantwoordelijk voor hun gezondheid. Kleine veranderingen kunnen positieve effecten bewerkstelligen.

Wanneer dit onderwerp publiekelijk bredere aandacht krijgt en mensen zichzelf meer verantwoordelijk voelen of hierbij geholpen worden, leidt dit tot een gezonder, gelukkiger en vitaler Limburg met een betaalbare gezondheidszorg.

Zorg, scholen, verenigingen en opvoeders kunnen een voorbeeldrol vervullen. Wij dragen dit gedachtengoed uit en sporen ook andere organisaties aan om hierop in te zetten. Wij zijn van mening dat een culturomslag in denken en doen noodzakelijk is. Een sneeuwbal kan het begin van een lawine veroorzaken.

Door buddy te worden voel ik dat ik weer iets betekenen kan voor de medemens en de maatschappij

12 Financiering, vinden en verbinden

Buddyzorg Limburg wordt gefinancierd middels WMO-subsidies. De subsidievoorwaarden verschillen per gemeente. Daardoor is het aanvragen dan wel verstrekken van subsidies voor alle partijen een bewerkelijke klus die onevenredig veel tijd, geld en energie kost.

Daarom hebben in 2017 een 5-tal Maatschappelijke Organisaties- waaronder Buddyzorg Limburg- in samenwerking met de Provincie Limburg het initiatief genomen om na te denken hoe zij in gezamenlijkheid acquisitie kunnen voeren ten behoeve van gemeenten en bedrijfsleven. Met als doel de substantiële maatschappelijke bijdrage van deze organisaties aan het realiseren van gemeentelijk beleid in het kader van Jeugdwet, WMO en participatiewet te verzilveren in de vorm van gemeentelijke subsidie. Deze ontwikkeling is nog gaande en vraagt om een verdiepende uitwerking.

Provincie Limburg biedt Buddyzorg Limburg als Maatschappelijke Organisatie financiële ondersteuning onder de voorwaarde dat gemeenten -in het kader van de WMO- buddyzorg financieren. Door deze provinciale financiële ondersteuning is de positie van Buddyzorg Limburg versterkt en zijn mogelijkheden ontstaan voor innovatieve projecten.

Stichting Vrienden van Buddyzorg Limburg werft financiële middelen ten behoeve van Buddyzorg Limburg. Bedrijven kunnen in het kader van maatschappelijk ondernemen SVVBL ondersteunen. In 2018 heeft Geerts en Partners als Kerstactie een bedrag geschonken. De activiteiten van de Stichting zijn aanvullend op bovengenoemde subsidie en voorzien in (onvoorziene) extra's voor vrijwilligers (scholing en dergelijke).

Een belangrijke invulling en aanvulling van mijn maatschappelijke betrokkenheid

13 Cradle to cradle

Vanzelfsprekend is Buddyzorg Limburg alert op 'slim energiegebruik en gebruik van goederen.' Door bijvoorbeeld samen te gaan met SGL maken we optimaal gebruik van gebouwen en diensten. Ook zetten we in op het beperken van kosten, milieubelastende factoren en streven we naar dienstverlening met 'gesloten beurzen.'

14 Eindafrekening

De eindafrekening over 2018 zal samen met de accountantsverklaring als bijlagen worden toegevoegd.

Een belangrijke invulling en aanvulling van mijn maatschappelijke betrokkenheid

II. Maatschappelijke betrokkenheid

1. Meedoen in de maatschappij

Momenteel laat de praktijk zien dat de (lokale) overheid en professionele zorg een terugtrekkende beweging maken. Hierdoor lopen hulpbehoevende mensen noodzakelijke zorg mis. De hulpvraag wordt doorgeschoven naar diverse vrijwilligersorganisaties. Deze organisaties kunnen niet in de toegenomen vraag voorzien, omdat enerzijds de hulpvraag niet of deels tot informele zorg behoort en anderzijds benodigde menskracht aan vrijwilligers ontbreekt. Het niet afdoende aanreiken van benodigde ondersteuning aan kwetsbare mensen is een ontwikkeling die ons allen aangaat. Het is nodig om een maatschappelijk transformatieproces te starten waarbij 'gedeeltelijke verantwoordelijkheid' overgaat naar een 'gezamenlijk gedragen verantwoordelijkheid' rondom de vraag van een hulpvrager. Alleen dan kan een stevig vangnet ontstaan waarbij hulpbehoevende mensen niet meer wegglijpen tussen de mazen van het net en verstoken blijven van hulp.

Bijdragen aan de maatschappij, iets geven aan de ander zonder iets terug te verwachten geeft betekenis aan mijn zijn

2. Voorzien in vrijwilligers

Een andere ontwikkeling die wij zien is dat het werven van vrijwilligers voor intensieve vrijwilligerszorg moeizaam verloopt. Er zijn voldoende vrijwilligers die de organisatie bereiken maar afhaken alvorens zij zijn ingezet. Het lijkt erop dat potentiële vrijwilligers 'verzadigd' zijn met beladen onderwerpen en het leveren van nog meer zorg. Langer doorwerken tot aan het pensioen, het bieden van mantelzorg, drukke agenda's en verplichtingen maken dat vrijwilligers niet in eerste instantie kiezen voor intensief vrijwilligerswerk. Zij geven uiteindelijk voorkeur aan vrijwilligerswerk in de vorm van kleine projectmatige en liefst plezierige klussen.

Deze signalen vragen om herbezinning en/of herwaardering van intensieve vrijwilligerszorg en zijn in de optiek van Buddyzorg Limburg onderdeel van de bovengenoemde 'gezamenlijke verantwoordelijkheid'. Met elkaar kan een nieuwe visie en werkwijze ontwikkeld worden zodat meer mensen ruimte krijgen om als vrijwilliger aan de slag te kunnen gaan. Een idee is om betaalde medewerkers te faciliteren om (betaald) een aantal uren vrijwilligerswerk te laten doen. Bedrijven kunnen dit implementeren als onderdeel van maatschappelijk ondernemen. Op deze manier wordt langer doorwerken plezierig en de drempel naar toekomstig vrijwilligerswerk verlaagd.

III. Prestaties

1. Basiszorg

Buddyzorg Limburg staat open voor maatschappelijke ontwikkelingen zo ook met de zorg die geboden wordt. Begin 1980 is Buddyzorg Limburg ontstaan uit menselijk betrokkenheid voor mensen die HIV geïnfecteerd raakten en de ziekte Aids ontwikkelde. In 2010 is deze zorg uitgebreid naar alle lichamelijke ziektebeelden. In 2014 zijn diverse innovatieve projecten beschreven en opgepakt waaronder andere voor zieke kinderen en jeugdigen. Na de projectperiode (2020) zal deze projectzorg worden opgenomen in de basiszorg.

2. Projecten Buddyzorg Limburg

Project 1 : Mijn talent is goud waard
Project 1.1 : Vrijwillig maatwerk 2017-2020

Werving van nieuwe vrijwilligers is een doorlopend issue. In 2018 bood de organisatie 'vrijwilligersmaatwerk' met betrekking tot het vinden, binden én behouden van vrijwilligers of stagiaires voor de organisatie.

Naast mond tot mond reclame werft de organisatie doorlopend via diverse Limburgse onlineplatforms en maakt hierbij gebruik van kanalen en netwerk van 'eigen' vrijwilligers en enkele ketenzorgpartners, het HBO en universitair onderwijs.

Werving van senioren levert nauwelijks rendement op. Zij hebben andere prioriteiten (familie, gezin, reizen, genieten) en willen zich niet graag vastleggen in deze intensieve vorm van vrijwilligerswerk. Merendeels melden zich 'episodische' vrijwilligers of stagiaires (leeftijdscategorie: 18- 25 jaar en 36- 45 jaar). Dit betekent dat de organisatie 'in trek is' bij een bepaalde doelgroep en dat er een doorlopend verloop is van 'vertrekkende' vrijwilligers. In 2018 meldden zich 63 kandidaten voor vrijwilligerswerk. Na kennismaking- en/ of selectiegesprek hebben 18 kandidaten deelgenomen aan de scholing, waarna 6 vrijwilligers (33%) om persoonlijke redenen alsnog afzag van het vrijwilligerswerk. Daarnaast wordt 'de vaste groep' (traditionele vrijwilligers) geleidelijk minder. Na lange tijd nemen zij afscheid.

Soms lukt het om vertrekkende vrijwilligers alsnog 'in' de organisatie te houden door hen andere 'ondersteunende' vrijwilligerstaken aan te bieden, waarbij gebruik gemaakt wordt van talenten en kwaliteiten.

Project 2 : Gedrag dat ben ik
Project 2.1 : WAKE- UP 2017-2020

In 2018 heeft Buddyzorg Limburg het concept Positieve Gezondheid geïmplementeerd.

Vrijwilligers/ stagiaires zetten in op 'bewustwording' en 'de mogelijkheid om gedrag te veranderen' tijdens hun werk als buddy, werkbegeleider, consultant of stagiaire.

Het 'spinnenweb- gespreksmodel voor kinderen en jeugdigen' heeft een positief effect bij kinderen of jeugdigen met overgewicht en/ of obesitas. De basis is een open gesprek gebaseerd op persoonlijke bevindingen van het kind of de jongere. 'Wake- up' op zo'n manier 'indirect'

inzetten in een 1:1 situatie (als onderdeel van Positieve Gezondheid) blijkt toepasbaar en kan leiden tot motivatie om iets aan de eigen situatie te willen veranderen. Dit blijft de organisatie toepassen.

Buddyzorg Limburg heeft in 2018 ook voorlichting gegeven over de betekenis van vrijwilligerswerk en motieven om iets voor anderen te willen betekenen (zingeving). Hierbij zijn 150 mensen bereikt.

Januari	LKV Hoensbroek-Passart	30
September	LKV Munstergeleen	25
Oktober	LKV + Zij Actief Meyel	70
November	LKV Roggel	25

In 2018 heeft Buddyzorg Limburg geen ervaringsdeskundigen gevonden, die anderen bewust willen maken van de invloed van eigen gedrag op gezondheid en welbevinden. Omdat andere organisaties dit als 'corebusiness' hebben (HIV-vereniging afdeling Limburg, Vincent van Gogh-instituut, Mondriaanzorg, COC, etc.) had dit voor Buddyzorg Limburg geen hoge prioriteit.

Project 3 : Buddyzorg voor zieke kinderen
Project 3.1 : AANSLUITEN bij KIND & ZORG 2017-2020

Buddyzorg Limburg heeft in 2018 ervaren, dat de 'bemensing van het project buddy's voor ernstig lichamelijk zieke kinderen en jeugdigen' geen sinecure is. Alle buddyzorgtrajecten zijn door een ervaren consulent (vrijwilligersfunctie) begeleid. De organisatie heeft verdergaande ervaring opgedaan met de dagelijkse praktijk waarin buddy's terecht komen. De complexiteit qua uitvoering van het werk en impact voor wat betreft het organiseren ervan. Temeer omdat het een nieuw product is, maakt Buddyzorg Limburg zich de ins en outs eigen, werkt intern en extern efficiënt samen (liefst in aanvulling op ketenzorg) en gaat zorgvuldig om met klant en buddy. De organisatie signaleert lokaal grote diversiteit qua aanpak en begeleiding van kinderen en jeugdigen. Sommige gemeenten bouwen het aantal professionals af en koersen op voorliggende voorzieningen, terwijl andere gemeenten hulpvragers professioneel begeleiden en met de vrijwilligersorganisatie afstemmen. Uiteraard komt dit een buddy inzet ten goede.

Dit vraagt van Buddyzorg Limburg telkens afstemmen met ketenzorgpartners en binnen de mogelijkheden creatieve oplossingen zoeken. Afhankelijk van de problematiek van het kind, de (complexe) problematiek van het gezin en de modus waarin ouders zich bevinden qua betrokkenheid, etc. kunnen positieve resultaten worden behaald.

Buddyzorg Limburg wil zichzelf op de kaart zetten door aan te sluiten bij het Medisch Kind Systeem. In 2018 is contact gelegd. De ontwikkelingen in Limburg stonden nog in de kinderschoenen. Hierdoor heeft Buddyzorg Limburg deze ambitie uitgesteld. (Zie ook 4.2).

Project 4 : Het gewichtige buddyproject

Project 4.1 : M- EET-THINGS 2017-2020

In januari en februari 2018 hebben twee reeksen Mmm- eet-things plaatsgevonden in Sittard-Geleen en Maastricht. Met als doel deelnemers inspireren tot bewust eten en kiezen voor (gezonde) voeding. Ook in Mmm-eet-things hebben we het Spinnenwebgespreksmodel van de Positieve Gezondheid toegevoegd.

Daarnaast heeft Buddyzorg Limburg samen met Coeur- een wervingscampagne opgezet om nieuwe vrijwilligers te werven om Mmm-eet-things te organiseren. Op diverse sociale media is een oproep gedaan om geïnteresseerden te vinden. Er is een vrijwilliger (buddy) geworven, die dit samen met de projectmedewerker gaat doen. In toekomstige bijeenkomsten wordt het concept gehanteerd dat deelnemers bij gebleken geschiktheid 'kunnen worden opgeleid' om zelf -op een laagdrempelige manier- nieuwe groepen te leiden. Zo kunnen mensen elkaar ondersteunen op weg naar blijvende leefstijlverandering.

Medio 2018 zijn contacten gelegd met Alcander (opbouwwerk, buurtwerk) in Heerlen om in november Mmm-eet-things te organiseren in Buurtcentrum De Laurier. Ondanks ruime PR in de wijk waren er geen belangstellenden.

In 2019 wordt opnieuw bekeken of er vanuit samenwerking met Alcander in het kader van gemeentelijk beleid qua preventie en leefstijlbewustwording belangstelling is om een dergelijke activiteit wijkgericht aan te bieden in Heerlen. Er is een tendens dat coaching op leefstijlinterventies door professionals wordt opgepakt en zorgverzekeraars dit soort trajecten (deels) vergoeden. Buddyzorg Limburg volgt deze ontwikkeling in verband met het al dan niet uitrollen van Mmm- eet-things in 2019.

Project 4.2 : AANSLUITEN bij KETENZORG 2017-2020

De begeleiding door buddy's van kinderen met obesitas gebeurt in aansluiting op professionele behandeltrajecten (o.a. BOEI-Limburg, Laurentius Ziekenhuis, Vincent van Gogh instituut, Mutsaert Stichting).

Buddyzorg Limburg gebruikt het spinnenwebgespreksmodel voor kinderen en jeugdigen en werkt samen met het kind en ouder(s) toe naar meer veranderbereidheid, motivatie en bewustwording op weg naar blijvende leefstijlverandering.

Buddy's zoeken actief naar laagdrempelige mogelijkheden qua aanbod rondom leefstijl.

Zij helpen maatwerk- verbindingen te maken in de eigen omgeving en dagelijkse leven van het kind/ gezin (fietsen in plaats van Openbaar Vervoer, kookworkshops volgen, samen bewegingsactiviteiten, themabijeenkomsten bijwonen van professionals zoals Jeugd en Gezin).

In 2018 hebben buddy's ook maatjes met elkaar in verbinding gebracht.

Project 5 :Wereld Aids Dag
Project 5.1 :Wereld Aids Dag 2.0

WAD 2018 heeft plaatsgevonden met meer activiteiten op diverse locaties in Maastricht (zie afbeelding). De samenwerking oefent aantrekkingskracht uit. Verschillende gemeenten hebben in publieke ruimten aandacht besteed aan WAD en er was veel belangstelling op radio, krant en L1 TV.

Op Plein 1992 in Maastricht was een levensgrote foto expositie van fotograaf Marjolein Annegarn, hiv-positief sinds 1986. Zij maakte een serie van 10 foto's van niet herkenbare mensen met hiv met citaten over het stigma dat zij voelen.

Daarnaast heeft Buddyzorg Limburg op 2 december 2018 samen met HIV Nederland, afdeling Limburg deelgenomen aan een besloten informatieve bijeenkomst voor allochtone mensen afkomstig uit de LHBTI-community.

Door deze aanpak en opzet hebben we zowel binnen de provincie Limburg als landelijk een groot aantal mensen bereikt en geïnformeerd.

ZATERDAG 1 DECEMBER
WERELD AIDS DAG
LIMBURG 2018

26 NOVEMBER T/M 2 DECEMBER 2018 FOTOTENTOONSTELLING 'THE STIGMA PROJECT' LOCATIE PLEIN 1992 - MAASTRICHT	ZATERDAG 1 DECEMBER 2018 20:00 - 20:45 U BEZINNINGSMOMENT LOCATIE ST. SERVAASBASILIEK - MAASTRICHT KEIZER KARELPLEIN 3
DONDERDAG 29 NOVEMBER 2018 20:00 U FILM: PLAIRE, AIMER ET COURIR VITE LOCATIE DE DOMIJNEN - SITTARD LIGNE 3	21:00 - 22:30 U BORREL LOCATIE DE GROOTE SOCIETEIT - MAASTRICHT VRIJTHOF 36
ZATERDAG 1 DECEMBER 2018 10:00 - 16:00 U POP-UP AIDS EXPO LOCATIE MARKT, MAASTRICHT	ZONDAG 2 DECEMBER 2018 10:45 U ONTBJUTBIOS ROZE ZATERDAG VENLO LOCATIE CITYCINEMA, VENLO PICARDIE 33 AANMELDEN VOOR 29 NOVEMBER VIA WWW.CITYCINEMA.NL
16:00 - 17:45 U DEBAT "PREP: DE PIL TEGEN HIV?" LOCATIE RAADZAAL, MAASTRICHT (INGANG GUBBELSTRAAT)	12:00 - 17:00 U POP-UP AIDS EXPO LOCATIE MARKT, MAASTRICHT
18:00 - 19:30 U GEZAMENLIJK ETEN LOCATIE CAFE ROSE - MAASTRICHT BOGAARDENSTRAAT 43	

WERELD AIDS DAG LIMBURG IS EEN GEZAMENLIJK INITIATIEF VAN
 DKS, Open Universiteit, hiv vereniging, Maastricht University, aidsfonds

MEDE MOGELIJK GEMAAKT DOOR
 ROZEZATERDAG2018, de do mijn en, JTM EVENT SERVICE

IEDEREEN IS VAN HARTE WELKOM. LOOP GERUST BINNEN!
 GEZELLIG MEE ETEN? DAN GRAAG VOORAF AANMELDEN VIA WERELDAIDSDAGLIMBURG@GMAIL.COM

Project 6 :Zonnekrachtcentrale 2016-2018

De organisatie versterken en verankeren door deze te voorzien van vrijwillige regio consultants. In 2018 is een regio consultant actief geweest. Ondanks inspanningen en constante wervingsacties zijn geen nieuwe consultants geworven. Dit blijft onze aandacht behouden. Daarnaast blijft Buddyzorg Limburg actief om vrijwilligers op basis van talenten te betrekken en in te zetten bij functies en taken binnen de organisatie. Hierbij kan men denken aan functies en taken als werkbegeleider, consultant, webmaster, scholing, PR, administratie, denktank, website beheer, etc. Door samen te gaan met SGL en gebruik te maken van diens locaties kan Buddyzorg Limburg verankeren binnen de provincie.

3. Jaarcijfers Buddyzorg Limburg (reguliere buddyzorg inclusief kinderen)

Onderstaand overzicht toont het overzicht van klanten in zorg op 01-01-2018, aantal nieuwe aanvragen, gestarte buddyzorgtrajecten, verwijzingen en klanten in zorg op 31 december 2018. (Het betreft het totaal aantal klanten per gemeente *inclusief* kinderen en jeugdigen tot 25 jaar).

Zorgvragen 2018 Reguliere zorg Gemeenten	In zorg 01-01- 2018	Nieuwe aanvragen	Buddyzorg trajecten gestart	Verwijzing naar andere organisaties	Totaal in zorg 31-12-2018
Beek	1	1	1		2
Beekdaelen		2		2	-
Beesel		2 (1 kind)		1	1 (1 kind)
Bergen	-	1		1	-
Brunssum	1	7	3	4	-
Echt Susteren	3	3	1	2	1
Eijsden-Margraten		2 (1kind)	2		1 (1kind)
Gulpen-Wittern	-	2	1	1	-
Gennep		1	1		-
Heerlen	10 (1 kind)	27 (5 kind)	15	12	8 (1 kind)
Horst aan de Maas	-	5	2	3	-
Kerkrade	1	6 (1kind)	2	4	-
Landgraaf	2	5	3	2	1
Leudal	1 (1 kind)				1 (1 kind)
Maasgouw	1	1		1	1
Maastricht	4 (1 kind)	23 (2 kind)	6	17	8 (1 kind)
Meerssen	1			1	-
Peel en Maas	1 (1 kind)	2	1	1	1 (1 kind)
Roerdalen	1	4	1	3	1
Roermond	10 (2 kind)	11	7	4	4
Sittard-Geleen	4	9	7	2	7
Stein	1	1	1		-
Venlo	10 (3 kind)	10 (4 kind)	5 (2 kind)	5	7 (3 kind)
Venray	-	1		1	-
Voerendaal		1	1		-
Weert	-	4		4	-
TOTAAL	52 (9 kind)	131	60	71	44 (9 kind)
Conclusie 2018: totaal 183 hulpvragen, waarvan 112 buddyzorgtrajecten.					

4. Vrijwilligers Buddyzorg Limburg

Vrijwilligers 2018 Gemeenten	Actief 01-01-2018	Gestopt 2018	Aangemeld Selectie 2018	Geschoold 2018	Actief 31-12-2018
Beek	1				1
Beekdaelen	3	2	4	1	2
Brunssum		1	2	1	0
Echt-Susteren	2	1	1	1	2
Gulpen	1				1
Heerlen	2	2	13	3	3
Horst a/d Maas	4	3	1	0	1
Kerkrade	3	3	2	0	0
Landgraaf			2	0	0
Leudal	2	1	2	2	3
Maasgouw	5	2	2	1	4
Maastricht	4	3	8	3	4
Meersen	1		1	0	1
Eijsden- Margraten	2				2
Peel en Maas			1	1	1
Roermond	5	3	6	0	2
Simpelveld		1	1	1	0
Sittard-Geleen	10	3	4	2	9
Stein	1		1	0	1
Valkenburg	2	1	1	0	1
Velden			1	0	0
Venlo	1		5	1	2
Venray	1	1	1	0	0
Weert	1	1	2	0	0
Brabant	1				1
België, Duitsland	6	2	2	1	5
TOTAAL	58	30	63	18 waarvan 6 gestopt.	45

Buddy zijn houdt mij ook een spiegel voor

IV. Vooruitblik

In samenwerking met SGL zal in 2019 lokalisering van Buddyzorg Limburg binnen de provincie Limburg de aandacht gaan krijgen. We gaan de provincie opdelen in diverse werkgebieden en koppelen aan ieder gebied een eigen locatie. We geven hiermee een impuls aan de lokale zichtbaarheid en verankering van onze organisatie. Hiermee hopen we de juiste vrijwilligers naar onze organisatie toe te leiden waardoor de toenemende vraag naar buddyzorg gehonoreerd kan blijven.

Buddy zijn geeft mij een goed gevoel

Tot slot

Buddyzorg Limburg heeft haar eerste jaar onder de vlag van SGL afgerond. Ondanks alle uitdagingen waarvoor we als organisatie staan, zien we de toekomst hoopvol tegemoet. Het was een druk jaar waarin veel werk is verzet. 'Tijdens de verbouwing gaat de verkoop door....' Luidt een gezegde. Dit hebben wij als organisatie ook zo mogen ervaren. Achter de schermen moest veel worden geregeld terwijl op de voorgrond de zorg voor de ander door moest gaan. Al onze vrijwilligers hebben- in een loeihete zomer- keihard gewerkt om dit waar te maken. Chapeau! Een organisatie waar we met recht trots op mogen zijn. En om met de woorden van onze eigen mensen af te sluiten: 'Buddy zijn is een begin van iets moois!'



Fotografie Sacha Ruland, buddy en maatje

Colofon

Redactie:
Corine Simons, projectmedewerker
Marie-Louise Weerts, coördinator

Buddyzorg Limburg maakt
onderdeel uit van
SGL

Buddyzorg Limburg

Bezoekadres
Havikstraat 18
6135 ED Sittard

Postadres
Postbus 5036
6130 PA Sittard

Telefoon: 045-8000910
www.buddyzorglimburg.nl