

# 'Buddyzorg Limburg veilig voor minderjarigen.'

(informatie: [www.inveiligehanden.nl](http://www.inveiligehanden.nl))



## I Inleiding

Minderjarigen vormen een kwetsbare doelgroep. Minderjarige klanten die ernstig lichamelijk ziek zijn (lees: afhankelijk) en/of een verlaagd zelfbeeld hebben zijn extreem kwetsbaar. Buddyzorg Limburg voert actief preventief beleid ter voorkoming van seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen met als doel het beschermen van de minderjarige, ouder/ verzorger én buddy.

In één-op-één contact tussen buddy en klant is er altijd een zeker risico.

Buddyzorg Limburg gaat ervan uit dat de ouder/ verzorger bepaalt hoe het contact tussen buddy en klant wordt ingevuld en/of 'extra ogen/ oren' hierbij aanwezig zijn.

De inzet van een buddy vergroot de leefwereld van de klant en kan ouders/ verzorgers enigszins ontlasten in de zin van mantelzorgondersteuning. Andere doelen zoals het voorkomen van sociale uitsluiting en/of de klant stimuleren om een veranderingsproces door te zetten (obesitasproblematiek) zijn mogelijk.

Het beleid (dit document) van Buddyzorg Limburg is openbaar via de website: [www.buddyzorglimburg.nl](http://www.buddyzorglimburg.nl).

## II Wat is seksueel grensoverschrijdend gedrag

### Definitie van seksueel grensoverschrijdend gedrag

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met minderjarigen wordt verstaan: elke vorm van seksueel gedrag of seksuele toenadering -in verbale, non-verbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk- dat door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren en/of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding en/of andere handelingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht.

Uitgangspunt is dat minderjarigen en/of mensen met een beperking zelf de grenzen mogen bepalen en mogen aangeven wat zij gewenst en ongewenst gedrag vinden.

### De omgangs-/ gedragsregels:

#### De buddy:

- zorgt voor een omgeving/sfeer waarbinnen de klant zich veilig/ gerespecteerd voelt.
- bejegent de klant nooit op een manier die hem/haar in zijn waardigheid aantast.
- dringt niet verder door in het privé leven van de klant dan functioneel noodzakelijk is.
- ontvangt de klant niet bij hem/ haar thuis.
- onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik t.o.v. de klant.
- heeft de plicht de klant naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat deze gedragsregels door iedereen die bij de klant is betrokken worden nageleefd.

Als de buddy gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragsregels en én bij vermoedens van seksueel grensoverschrijdend gedrag, is de buddy verplicht hiervan **melding** te maken bij de coördinator van Buddyzorg Limburg.

In die gevallen waarin deze gedragsregels niet (direct) voorzien of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen neemt de buddy contact op met de organisatie.

### **III Van aanvraag tot buddy-toewijzing**

#### **De aanvraag**

De klant (of verwijzer) meldt zich aan via het contactformulier op [www.buddyzorglimburg.nl](http://www.buddyzorglimburg.nl). of telefonisch. Daarna neemt de organisatie (t.w. de coördinator of projectmedewerker) contact op voor een intakegesprek bij de klant thuis in het bijzijn van 'n ouder/ verzorger (nooit alleen met 'n minderjarige klant).

#### **Het intakegesprek**

Het doel is het wederzijds verwerven en verstrekken van informatie. Als het intakegesprek positief verloopt, wordt samen met de klant de checklist (bijlage 1) ingevuld. Na ondertekening van deze checklist kan de organisatie een geschikte buddy zoeken. Als verwachtingen/ mogelijkheden niet overeen komen, verwijst de organisatie de klant door.

#### **Het koppelingsgesprek, de 'match'/ koppeling**

Dit is een hernieuwd kennismakingsgesprek in het bijzijn van de buddy. De klant en diens ouder/ verzorger stellen zich voor en vertellen met welk doel en verwachting zij aan buddyzorg beginnen. Ook de buddy stelt zich voor aan de klant.

Daarna worden bezoek- afspraken gemaakt en onderlinge bereikbaarheidsgegevens uitgewisseld. Zie ook 'De Koppenkaart.' De datum voor een evaluatiegesprek (binnen 10 weken) wordt vastgesteld, waarbij vermeld dat alle betrokkenen ten alle tijden op eigen initiatief contact kunnen opnemen met de organisatie. (Buddyzorg is van meerwaarde voor een klant als er een 'klik' is tussen buddy en klant; dan kan er een vertrouwelijke band ontstaan).

#### **De Koppenkaart (Bijlage 2)**

Buddyzorg Limburg maakt een digitale "Koppenkaart voor de klant". Dit is een overzicht met bereikbaarheidsgegevens/foto's van medewerkers van Buddyzorg Limburg, buddy en vertrouwenspersoon als ook de omgangs-/ gedragsregels.

De organisatie stuurt de Koppenkaart (PDF- bestand) per mail aan klant én buddy. Zij ontvangen de Koppenkaart uiterlijk binnen 5 werkdagen na het koppelingsgesprek.

#### **Het evaluatiegesprek**

Dit gesprek vindt plaats in het bijzijn van de ouder/ verzorger en buddy. Leidraad voor het gesprek is of verwachting/ doel van klant en buddy bij elkaar aansluiten (Bijlage 3).

#### **Klanttevredenheidsonderzoek**

De klant ontvangt een enquête- formulier (Bijlage 4) en kan zijn bevindingen aangeven en/of er behoefte is aan interventie van de organisatie.

### **III Afronding van de buddy- inzet**

Na 11 maanden plant de organisatie binnen één maand een afrondend gesprek met de klant en buddy. Besproken wordt of de doelstellingen zijn behaald en/of er noodzaak is om met elkaar verder te gaan. Mits de buddy nog beschikbaar is, heeft de klant de keuze om verder gaan met dezelfde buddy (tot maximaal 1½ jaar) of een hernieuwde aanvraag te doen voor een nieuw traject met een nieuwe buddy. Bovenstaand proces start dan opnieuw.



## Bijlage 1. Checklist Intakegesprek

### Buddyzorg Limburg veilig voor minderjarigen.'

Deze checklist dient ter bevestiging dat de ouder/ verzorger informatie aangaande de buddy-inzet van Buddyzorg Limburg heeft ontvangen, begrepen en toegezegd.

Organisatie en ouder/ verzorger vinken de checklist af en ondertekenen voor akkoord.

- De klant en/of diens ouder/ verzorger weten dat het preventieve beleid van Buddyzorg Limburg openbaar is ([www.buddyzorglimburg.nl](http://www.buddyzorglimburg.nl)).
- De klant en/of diens ouder/ verzorger bepalen hoe het contact tussen buddy en klant er uit ziet en/of 'extra ogen/ oren' aanwezig zijn.
- De klant en/of diens ouder/ verzorger hebben kennis genomen van de omgangs- en gedragsregels die Buddyzorg Limburg hanteert.

Aldus opgemaakt d.d.: .....

Naam ouder/ verzorger:

.....

Namens Buddyzorg Limburg (naam)

.....

Handtekening

.....

Handtekening

.....

## Bijlage 2. De Koppenkaart



### KoppenKaart

<b>Foto</b>	<b>Foto</b>	<b>Foto</b>	<b>Foto</b>
<b>Buddy</b>	<b>Consulent/ Coördinator</b>	<b>Project medewerker</b>	<b>Vertrouwens- persoon</b>
<b>Naam</b>	<b>Naam</b>	<b>Naam</b>	<b>Naam</b>
<b>T E</b>	<b>T E</b>	<b>T E</b>	<b>T E</b>

Toevoeging:  
De omgangs- en gedragsregels (Zie II, blz. 1)

## Bijlage 3 Klanttevredenheidsonderzoek



### Buddyzorg Limburg veilig voor minderjarigen.'

1 = Ik ben niet tevreden    2 = Soms wel/ soms niet    3 = Ik ben tevreden    4 = Ik ben heel tevreden!

Naam:					
Vragen	Graag kruisje zetten				Toelichting
De buddy heeft aandacht voor mij	1	2	3	4	
De buddy heeft een vertrouwensrelatie met mij opgebouwd	1	2	3	4	
De buddy reageert op mij op een passende manier	1	2	3	4	
De buddy biedt mij steun	1	2	3	4	
De buddy biedt mij structuur	1	2	3	4	
De buddy geeft me ruimte als ik die nodig heb	1	2	3	4	
De buddy laat mij nadenken en steunt me om mijn eigen idee uit te voeren	1	2	3	4	
De buddy buigt negatieve 'dingen' om in positieve 'dingen'	1	2	3	4	
De buddy zorgt ervoor dat ik word uitgedaagd	1	2	3	4	
De buddy geeft het goede voorbeeld	1	2	3	4	

## Bijlage 4 Evaluatieformulier

### Buddyzorg Limburg veilig voor minderjarigen.'

1	Naam klant: Naam buddy: Organisatie (naam):	Aanwezig bij het gesprek
2	Datum:	
3	Aanleiding van het gesprek	<input type="checkbox"/> Evaluatiegesprek na start buddy (inzet .... weken) <input type="checkbox"/> Evaluatiegesprek na 11 maanden <input type="checkbox"/> Anders:
4	Doel van de buddy-inzet	
5	Hoe ontwikkelt het proces tussen buddy en klant?	
6	Is het doel veranderd of dient het te worden bijgesteld?  Toelichting:	
7	Overige opmerkingen:	
8	Hoe nu verder?	