

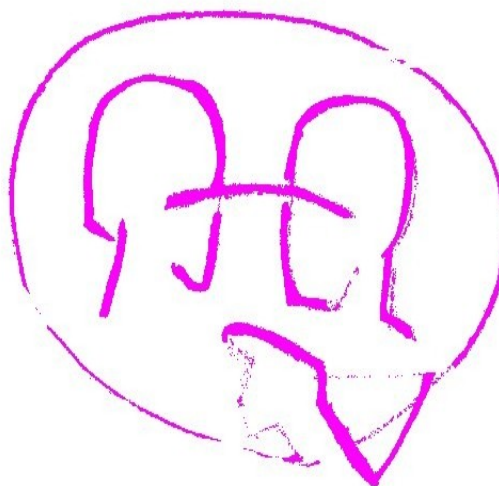
maart 2015

Bezoekadres:
Pastorijstraat 31
6361 AG Nuth

Postadres:
Postbus 2690
6401 DD Heerlen

Telefoon:045-5657590
website:
www.buddyzorglimburg.nl

BUDDYZORG LIMBURG JAARVERSLAG 2014



Buddyzorg Limburg

67.BD.15 WD/MLW/KM

Buddyzorg Limburg

Inleiding

Het jaar 2014 stond volop in het teken van de veranderingen in de zorg. Kantelen, transitie en transformatie van de zorg waren begrippen die hoog scoorden.

Gemeenten krijgen met ingang van 2015 nieuwe verantwoordelijkheden ten aanzien van deze zorg. Ook burgers worden aangespoord en opgeroepen tot meer eigen verantwoordelijkheid. Het ontwikkelen van buurt- en zorg initiatieven worden toegejuicht. Het moet weer een tijd worden van omzien naar elkaar! Gemeenten zetten hierbij in op het werken aan een sterkere samenleving. Op het bevorderen van de participatie.

Buddyzorg Limburg is een provinciale organisatie die al tientallen jaren actief is voor mensen met een chronische of ernstige lichamelijke ziekte. Dit doet zij door de inzet van vrijwilligers, de zogenoemde buddy's.

Buddy's zijn mensen die vanuit een intrinsieke motivatie belangeloos hun tijd, aandacht en ondersteuningsbereidheid inzetten voor kwetsbare mensen die dit nodig hebben. Vrijwilligers in de zorg krijgen een belangrijke plaats in zorg en ondersteuning van zorgvragers. In het 'nieuwe zorgen' zal een her balans gevonden moeten worden tussen de inzet van beroepskrachten en (zorg) vrijwilligers. Om deze balans te vinden zal helder moeten zijn welke waarden beiden bieden. Dit jaarverslag verschaft inzicht in het aandeel en de waarden van Buddyzorg Limburg binnen de informele zorg in de provincie Limburg.

Vertrouwen

Buddyzorg Limburg is ooit ontstaan uit betrokkenheid van burgers die geraakt werden door medemensen die ernstig ziek waren. Het betrof hier mensen, die met het HIV virus besmet waren. De professionele zorg was destijds niet afdoende beschikbaar, vanwege het enorme taboe rondom deze besmetting. Zonder overheidsbemoeienissen is dit burger initiatief ontstaan. Inmiddels is dit initiatief uitgegroeid tot een provinciale organisatie die intensieve vrijwilligerszorg biedt aan chronisch en ernstig lichamelijke zieke kinderen, jongeren en volwassenen in heel Limburg. De kracht van Buddyzorg zit in het vertrouwen van de intentie, betrokkenheid en talenten van haar vrijwilligers. Maar ook in het vertrouwen in de (rest) capaciteit van de kwetsbare zorgvragers. Deze (rest) capaciteit willen we zoveel als mogelijk aanspreken en bevorderen. Buddyzorg is zo puur, echt en essentieel, dat men moet waken dat deze zorg niet door regelgeving en bureaucratie aan banden wordt gelegd. Laat het vertrouwen een kans krijgen, alleen daardoor zet men mensen in hun eigen kracht!

Resultaat

Met en is weten. Subsidiënten willen graag cijfers zien waarmee resultaten worden weergegeven. Samen hebben zorgvrager en buddy een unieke relatie die zich kenmerkt op basis van gelijkwaardigheid en wederzijds vertrouwen. De mogelijkheden van de buddy en de ondersteuningsbehoeften van de zorgvrager, vormen samen een dynamische zorgsituatie. Deze kan resulteren in bijzondere waardevolle leer- en levensmomenten. Deze zijn niet in cijfers uit te drukken maar wel in waardevolle 'buddyparels'!

Overzicht activiteiten Buddyzorg Limburg

Pijler 1	Pijler 2	Pijler 3
Sociaal emotionele ondersteuning aan mensen met HIV en AIDS	Sociaal emotionele ondersteuning aan chronisch, ernstig en levensbedreigende zieke mensen	Expertise: Scholing Ondersteuning Voorlichting Preventie
	Innovatieve projecten: Sociaal emotionele ondersteuning aan chronisch, ernstig en levensbedreigende zieke kinderen, jongeren en mensen die lijden aan obesitas en hiervoor een behandeltraject volgen	Innovatieve projecten: Werving pensionen gerechtigde Preventie; Algehele gezondheidsvoorlichting Verbreding Wereld aids-dag
Inzet: buddy	Inzet: buddy	Inzet: werkbegeleider Voorlichter Project medewerker Coördinator

Projecten

Buddyzorg Limburg is door de Provincie Limburg erkent als Maatschappelijke Organisatie van Provinciaal belang. Naast een gedeeltelijke financiële ondersteuning in de reguliere zorg (blauw gekleurd) biedt de Provincie Limburg ook ondersteuning aan innovatieve projecten (groen gekleurd). Hierdoor is in augustus een projectmedewerker voor 24 uur per week gestart. Zij geeft invulling aan deze nieuwe projecten.

Na een oriëntatie en een onderzoeksfase is er gestart met het vorm geven van deze projecten. In eerste instantie zijn randvoorwaarden ingevoerd zoals de Meld code Huiselijk Geweld, de Verklaring Omtrent Gedrag en een scholing gevolgd m.b.t. de werkwijze 'In Veilige Handen'. Er zijn folder materiaal en visite kaartjes ontwikkeld en verspreid. In samenwerking met Alcander zijn wervingsprofielen opgesteld en alle vrijwilligersbanken in Limburg benaderd voor het werven van vrijwilligers. Er zijn vrijwilligers geworven en er is een start gemaakt met scholing. Er is scholing ontwikkelt over obesitas en gegeven aan buddy's. Dit project voeren we in nauwe samenwerking met Risk Care uit. Dit is een professionele organisatie die mensen begeleiden die lijden aan obesitas. Ook zijn verwijzers benaderd om informatie te geven over deze nieuwe projecten. Bij het uitwerken van materialen voor scholing en voorlichting zijn vrijwilligers betrokken in de opzet en uitvoering hiervan. Er zijn samenwerkingsverbanden gelegd met Maatschappelijke Organisaties en GGD. We hebben meegekeken met Jongeren Netwerk Limburg en Partners in Welzijn m.b.t. voorlichting op scholen. Met de Dienst Kerk en Samenleving hebben we

verdere invulling gegeven aan de organisatie en uitvoering van Wereld aidsdag op 1 december te Roermond. Hierbij is het Bisdom betrokken en kerken in Limburg aangeschreven om op deze dag stil te staan bij mensen die lijden aan HIV en Aids. Tijdens deze bijeenkomst die het thema 'tolerantie' omvatte hebben we gekeken naar de wijze van tolerantie t.a.v. mensen met HIV en Aids door de kerk, het MUMC en Buddyzorg Limburg. In het tv programma 'Avondgasten' van L1 heeft Buddyzorg Limburg aandacht gevraagd voor deze Wereld aidsdag. Door deelname aan de Maatschappelijke Beursvloer te Kerkrade zijn deals gesloten met diverse bedrijven. Er is o.a. een samenwerkingsafpraak gemaakt met woningcorporatie Weller. Wij geven voorlichting over het werk van Buddyzorg aan bewoners van Brunssum en benadrukken het probleem rondom obesitas. Daar tegenover staat dat wij gratis mogen publiceren in hun blad zodat wij onze nieuwe projecten onder de aandacht kunnen brengen.

Voorlichting

In het kader van het project gezondheidspreventie hebben wij aan 180 middelbare scholieren op St. Ursula te Horn voorlichting gegeven. Dit voorlichtingsproject willen we verder uitrollen op andere scholen. Hiertoe zijn diverse scholen aangeschreven om hier verder inhoud aan te geven.

Samenwerking

Naast de reeds bestaande samenwerkingsverbanden is binnen de gemeenten Echt-Susteren en Landgraaf nieuwe samenwerkingsvormen ontstaan tussen organisaties binnen de informele zorg.

Scholing en ondersteuning

Buddyzorg Limburg biedt intensieve vrijwilligers ondersteuning aan lichamelijk ernstig zieke mensen in de thuissituatie. Het betreft hier één op één contacten. Veelal speelt meervoudige problematiek een rol. Het is dan ook van belang dat buddy's goed ondersteunt worden. Dit doen we enerzijds door geschikte vrijwilligers te werven en anderzijds door scholing en begeleiding te bieden.

Na aanname krijgt iedere buddy een basistraining. Dit jaar hebben wij twee trainingen gehad die elk drie avonden omvatten.

Alle buddy's worden gekoppeld aan (vrijwillige) professionele werkbegeleiders. Deze bieden in kleine groepjes van 5 á 6 personen werkbegeleiding. Het doel hierbij is dat buddy's elkaar kunnen ondersteunen en van elkaar kunnen leren. Daarnaast worden grenzen bewaakt en het functioneren gevolgd. De werkbegeleiding vindt een maal per zes weken plaats.

Op jaarbasis bieden wij scholingsbijeenkomsten. Voor Noord en Midden Limburg vinden deze plaats in Roermond en voor Zuid Limburg in Nuth. Dit jaar zijn de volgende scholingen geweest:

- omgaan met verlies (2 keer)
- omgaan met depressie (training dag)
- zelfregie (4 keer)
- meld code huiselijk geweld (2 keer)
- obesitas (1 keer)
- BBB-dag (Binden, Boeien en Benutten).

Inzetten op Gemeentelijk en Provinciaal beleid

Buddyzorg Limburg heeft oog en oor voor ontwikkelingen binnen Limburg. Door deelname aan diverse overlegvormen proberen we in samenwerking met andere organisaties en overheden signalen bespreekbaar te maken. Ook denken we mee en organiseren mogelijke oplossingen of zetten bewustwording in gang.

Binnen onze organisatie is het thema: 'zelfregie' aan bod geweest. Waardoor nog meer aandacht is voor de eigen kracht van de zorgvrager. Dit is de trend binnen de huidige zorg.

Met hulpvragers kijken we mee wat hen belemmert in hun participatie. Dit kan betrekking hebben op organisaties die niet klantgericht zijn, financiële ontreddering, onbereikbaarheid van gebouwen voor mensen met een beperking, onjuist verstrekte informatie, etc.

T.a.v. gemeenten en provincie benadrukken wij de wens van het ontbureaucratiseren van processen. Zodat zorg uitvoerbaar en betaalbaar blijft door het vereenvoudigen van werkprocessen.

Een andere ontwikkeling die zich voordoet en groeiend is, is dat hoog opgeleiden jongeren, zonder werk thuis zitten. Op dit moment betrekken wij 7 jongeren bij het vrijwilligerswerk en bieden hen ervaring. Dit kan zijn in praktische inzet, meedenken in beleid, uitvoer geven aan voorlichting, als het opereren binnen projectgroepen. Hierdoor houden zij vaktechnische kennis op pijl en ontwikkelen ze praktische ervaring die toepasbaar is binnen hun zoektocht naar werk. Daarnaast bieden wij hen (netwerk) contacten en referenties die arbeidsparticipatie bevordert.

Financiering

Buddyzorg Limburg wordt gefinancierd door gemeenten binnen Limburg vanuit de WMO. Gemeenten verstrekken subsidie vanuit hun subsidievoorwaarden. Het is haast een onmogelijke taak om als provinciale organisatie aan al deze diverse voorwaarden te kunnen voldoen. Daardoor ontvangen wij van enkele gemeenten geen subsidie, waardoor wij geen buddyzorg kunnen verlenen binnen deze gemeenten.

Onze ervaring is, dat vrijwilligersaanbod voor intensieve vrijwilligerszorg in de thuissituatie, naast Buddyzorg, niet beschikbaar is. Dit betekent dat mensen die deze zorg nodig hebben hiervan verstoken blijven óf het moeten zoeken in een vorm van professionele zorg. Aangezien zorg goedkoper moet en gemeenten verplicht worden zorg te bieden aan hun burgers, is het te overwegen om Buddyzorg Limburg te betrekken binnen deze gemeenten. Het feit dat Buddyzorg Limburg door de Provincie Limburg erkent is als Maatschappelijke Organisatie, onderschrijft niet alleen de meerwaarde van de organisatie maar ook het belang van haar inzet voor de zorgvragers. De Provincie Limburg biedt Buddyzorg Limburg financiële ondersteuning, onder de strikte voorwaarde dat gemeenten in het kader van de WMO de basis financiert. Door de provinciale ondersteuning is de positie van Buddyzorg Limburg versterkt en zijn er mogelijkheden ontstaan voor nieuwe innovatieve projecten.

Jaarcijfers Buddyzorg Limburg

<i>Zorgvragen 2014</i> <i>Gemeenten</i>	<i>In zorg</i> <i>1-1-14</i>	<i>Nieuwe</i> <i>aanvraag</i>	<i>Start</i> <i>zorg</i>	<i>Zorg afge-</i> <i>sloten</i>	<i>In zorg</i> <i>31-12-14</i>
Beek	1	1			1
Beesel	1			1	
Bergen		1			
Brunssum		4			
Echt-Susteren		3	2	1	Verhuist naar Heerlen
Gennep		1			
Gulpen-Witter		1			
Heerlen	7	16	4	6	6
Horst a/d Maas		1			
Kerkrade	2	5	1	1	2
Landgraaf		2			
Leudal		2			
Maasgouw		2	1		1
Maastricht	5	16	6	2	9
Eijsden-Margraten		2			
Meerssen		1	1	1	
Nuth		3			
Onderbanken		1			
Roerdalen	2	5	1	1	2
Roermond	4	9	3	3	4
Schinnen		2			
Sittard-Geleen	2	9	1	2	1
Vaals		2			
Valkenburg a/d Geul		1			
Venlo	6	6	1	2	5
Voerendaal	1			1	
Weert	1	3		1	
België		3			
TOTAAL	32	102	21	22	31

Vrijwilligers '14 Gemeenten	Actief 1-1-2014	Aangemeld 2014	Gestopt 2014	Volgt scho- ling	Betrokken 31-12-2014
Beek	1	1			1
Brunssum	2	1	1		1
Echt-Susteren	2	1			2
Gulpen-Wittem		1		1	1
Heerlen	2	3	2	2	2
Horst a/d Maas	2	2			2
Kerkrade	1	5			1
Landgraaf		1			
Leudal	4		1		3
Maasgouw	7	1	1	1	7
Maastricht	5	4	1	3	7
Eijsden- Margraten	1	3		1	2
Meerssen		1			
Nederweert		1		1	1
Nuth	1	2		1	2
Onderbanken		1		1	1
Peel en Maas	1	1	1		
Roermond		6		3	3
Schinnen	1				
Simpelveld		2		2	2
Sittard-Geleen	7	6	2	5	10
Stein		1			
Vaals	1 aspirant	1	1 aspirant		
Valkenburg a/d Geul		1			
Venray	1	1			1
Voerendaal	1	1	1		
Weert		1			
België	3	1			3
Totaal	42	50	10	20	52

Hulpvragen

Alle hulpvragen die binnen komen krijgen een intake gesprek. Hierin bekijken we wat de vraag is en hoe deze binnen het eigen systeem kan worden opgepakt. Is er ondersteuning nodig dan wordt nagegaan welke organisatie de juiste zorg kan bieden. We verwijzen gericht door. Wanneer het een indicatie voor buddyzorg betreft, zoeken we naar de juiste persoon op de juiste plaats. Een goede match is van belang voor het verloop van de buddy inzet. Het merendeel van de vragen kan met gerichte informatie en advies of de juiste doorverwijzing geholpen worden.

Vrijwilligers

Vrijwilligers melden zich makkelijk aan. In veel gevallen blijkt dat er onvoldoende eigen mogelijkheden zijn om het vrijwilligerswerk daadwerkelijk uit te voeren. Een enkeling volgt het scholingstraject omdat men vanuit een instantie geacht is om dit te doen. De praktijk wijst echter uit dat vervolgens de benodigde motivatie ontbreekt waardoor zij snel afhaken. De betrokken en enthousiaste vrijwilligers benutten elke kans om het buddywerk op een goede manier uit te voeren.

Samenvattend	
In zorg op 01-01-2014	32 zorgvragers
Nieuwe aanvragen en intakes 2014	102 aanvragen
Zorg gestart 2014	21 zorgvragen opgestart
Totaal aantal zorgvragers geholpen in 2014	54 zorgvragers ondersteuning geboden
Zorg afgesloten 2014	22 zorgvragen afgesloten
In zorg 31-12-2014	31 zorgvragers
Actieve vrijwilligers in 2014	62 vrijwilligers actief
Aantal vrijwilligers op 31-12-2014	52 vrijwilligers actief

Jaar	Nieuwe aanvragen	Indicaties Buddyzorg	Aantal zorgverleningen	Aantal vrijwilligers actief geweest
2009	52	22	46	48
2010	79	25	57	49
2011	94	26	57	50
2012	95	29	62	52
2013	95	25	57	54
2014	102	22	54	62

Buddyzorg Limburg midden in de samenleving

Dat Buddyzorg Limburg midden in de samenleving staat blijkt uit de veelvuldige uitnodigingen waarbij zij betrokken was zowel op lokaal, regionaal, provinciaal als landelijk niveau. Men kan hierbij denken aan de volgende bijeenkomsten. Gemeentelijke zoals focusgroep gemeente Voerendaal, Onderbanken, Nuth en Schinnen; Bijeenkomst subsidiegelden gemeente Maastricht, WMO conferentie Werk in uitvoering, Roermond; Samen de toekomst vorm geven gemeente Maastricht; Info bijeenkomst zorgaanbieders actief, Horst aan de Maas, Netwerkbijeenkomst Nuth, Durpswinkel Simpelveld. Regionale bijeenkomsten zoals; Maatschappelijke beursvloer Parkstad, Meander-minisymposium ouderen mishandeling. Provinciale bijeenkomsten; Verspilling in de zorg, Huis voor de Zorg, Reuver, Limburgse dorpen en wijken zoeken elkaar op, Burgerkracht in een veranderde omgeving, Reuver, Samen aan tafel, werkconferentie Maatschappelijke Organisaties, Ospel, Netwerkdag 2014, 'IK aan Z, actief (Lim) burgerschap, Huis voor de Zorg, Roermond, Wereldheidsdag, Roermond. Landelijk; Mezzo studiedag 2014 'Het kan anders', Utrecht, Leden bijeenkomst Mezzo, Bunnik.

Terugkoppeling

Dit jaar heeft Buddyzorg regelmatig een terugkoppeling gehad met gemeenten en provincie over subsidie voorwaarden. Dit is telefonisch, per mail en in persoonlijke gesprekken besproken. Bij publicaties hebben we het logo van de Provincie Limburg gevoerd. Een advies- commissie van de Provincie Limburg heeft binnen de organisatie meegekeken naar uitvoer van activiteiten. De commissie heeft een duidelijk beeld gevormd over de werkwijze van Buddyzorg Limburg. Zij gaven te kennen dat de werkwijze professioneel was

en diepgaand. De aansturing van de organisatie is in handen van een persoon en dat is kwetsbaar. Door de aanstelling van de projectmedewerker en verdiepende samenwerking binnen het CIZOP, is deze kwetsbaarheid deels ondervangen. In 2015 zullen we deze kwetsbaarheid nog verder gaan terug dringen door het werven van vrijwillige regio vertegenwoordigers.

MeanderGroep Zuid Limburg

Buddyzorg Limburg is ondergebracht bij de MeanderGroep Zuid-Limburg en maakt onderdeel uit van het Centrum Informeel Zorg Overleg Parkstad (CIZOP). Hierdoor kan Buddyzorg Limburg op een efficiëntere manier functioneren door gebruik te maken van elkaars expertise. Een bijkomend effect is dat de professionele- en informele zorg elkaar makkelijk weet te vinden, wat uiteindelijk de hulpvrager ten goede komt.

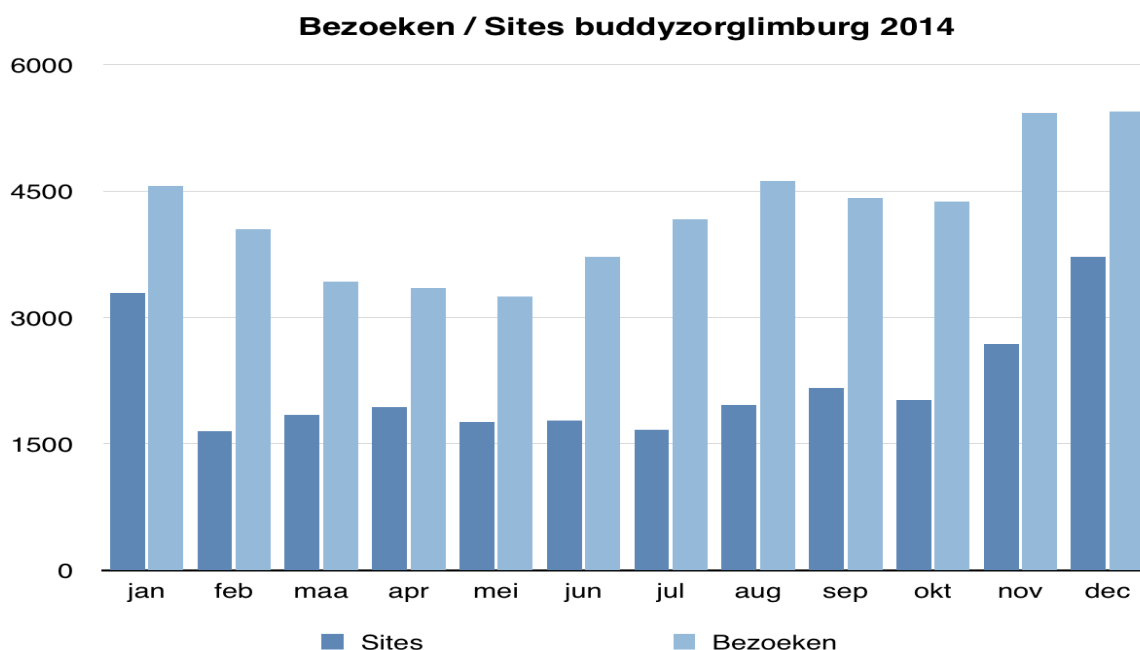
Eindafrekening

De eindafrekening en accountantsverklaring zullen als bijlagen worden toegevoegd.

Zichtbaarheid

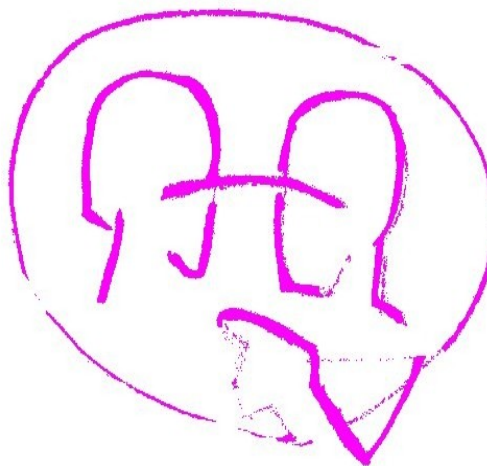
Naast alle overlegvormen, netwerkbijeenkomsten, publicaties in bladen, tv uitzendingen zijn we ook zichtbaar via sociale media. Sinds dit jaar zijn we actief op facebook, twitter en linkedin. Daarnaast hebben we een eigen website die 50.000 keer is bezocht (www.buddyzorglimburg.nl). Ook zijn we aangesloten bij het Maatschappelijk Netwerk (www.maatschappelijknetwerklimburg.nl).

Overzicht bezoek website



Tot slot

Buddyzorg Limburg beweegt zich provincie breed in het maatschappelijk middenveld. Ze geeft vorm aan de participatiesamenleving. Ze zorgt voor verbinding en verbondenheid van, voor en door mensen. Buddyzorg Limburg garandeert een kwalitatieve ondersteuning aan vrijwilligers, biedt kwaliteit en garandeert continuïteit. Ze maakt participatie van doelgroepen en vrijwilligers in deze maatschappij mogelijk. Dit kunnen we niet alleen, maar wel samen met elkaar! Mogen we ook in 2015 op jullie steun rekenen? Onze dank hiervoor.



Buddyzorg Limburg

Marie-Louise Weerts

Coördinator

Buddyzorg Limburg maakt onderdeel uit van de MeanderGroep Zuid Limburg