

BESTE VRIJWILLIGERS EN ERVARINGSDESKUNDIGEN,

Naast de vrijwilligers, is deze nieuwsbrief en alle mailings die ik verspreid, voortaan ook speciaal gericht aan onze ervaringsdeskundigen. Ervaringsdeskundigen die al geruime tijd worden ingezet bij modules van Hersenz en SGL-trainingen. Net als alle vrijwilligers zullen de ervaringsdeskundigen voortaan ook ingebracht worden in onze digitale applicatie en zijn voor hen dezelfde regelingen van kracht als voor vrijwilligers.



Zoals aangekondigd vinden jullie in deze nieuwsbrief informatie over de (nieuwe) trainingen en themabijeenkomsten die na de vakantieperiode worden aangeboden. Aanmelden voor de gewenste trainingen kan al via het daarvoor bestemde e-mailadres. Daarnaast vinden jullie in deze nieuwsbrief weer tal van leuke en interessante nieuwsitems, waar we jullie graag over willen informeren. Helaas in deze nieuwsbrief geen artikel van een afdeling van Bureau Ondersteuning die zich aan jullie voorstelt, dat volgt volgende keer weer. Wel vinden jullie het programma van de Vrijwilligers Verwendag, waar je je voor kunt aanmelden! Kortom, genoeg informatie op te halen in deze nieuwsbrief. Veel leesplezier en een mooie nazomer toegewenst!

Vakmanschap: trainingen voor vrijwilligers en ervaringsdeskundigen

Belangrijk! De training NAH-BASIS is geheel vernieuwd in opzet en inhoud, anders dan de voorgaande trainingen NAH. Voor diegenen die in het verleden ooit al eens een training NAH-BASIS hebben gevolgd, heeft het onze sterke aanbeveling om deze training opnieuw te volgen, alvorens zich aan te melden voor de NAH-PLUS training. Voor alle trainingen geldt: meld je gauw aan, want VOL=VOL!!

Training Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) BASIS (1 ochtend incl. e-learning)

Je doet kennis en kunde op over de basale werking van het brein, NAH-ziektebeelden, oorzaken en (on)zichtbare gevolgen voor de cliënt en zijn omgeving. Wat betekenen deze gevolgen - waaronder levend verlies - voor de omgang? Hoe stem ik mijn stijl in het contact met de cliënt hierop af? Dit betreft een praktijk- en ervaringsgerichte training.

Datum: **9 oktober 2023 (let op: aanmelden kan tot uiterlijk 25 september! óf 1 november 2023)**

Tijdstip: 09:30 - 12:30 uur

Locatie: Business Center Roerpoort, Boven de Wolfskuil 3, 6049 LX Herten

Trainer: Anita van der Heijden, senior gedragsdeskundige

Deelnemers: Minimum aantal 6, maximum 12

Inbegrepen: Koffie, thee, water

Praktisch: Voor aanvang van de training volg je eerst een e-learning. De link om in te loggen ontvang je tijdig op je e-mailadres.

Aanbod: De training NAH BASIS gaan we 4 keer per jaar aanbieden.

Training Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) PLUS (1 ochtend)

In de NAH plustraining maak je kennis met het hanteren van moeilijk verstaanbaar gedrag. Je kunt je pas inschrijven voor deze training, nadat je eerst de training NAH BASIS hebt gevolgd! De training zal 4 keer per jaar worden aangeboden. De NAH PLUS trainingen zullen pas in het eerste kwartaal 2024 worden aangeboden. Data volgen in de eerstvolgende nieuwsbrief en op de website van SGL, in de [agenda](#).

Training DIT VIND IK ERVAN! (DVIE) (2 dagen)

Wil jij je communicatievaardigheden verbreden en afstemmen op de persoon die je tegenover je hebt, meld je dan aan voor deze training!

Data: **2 daagse training: 05-10-2023 en 12-10-2023**
 2 daagse training: 13-10-2023 en 27-10-2023
 2 daagse training: 30-10-2023 en 06-11-2023
 2 daagse training: 09-11-2023 en 16-11-2023
 2 daagse training: 24-11-2023 en 01-12-2023
 2 daagse training: 04-12-2023 en 11-12-2023

Tijdstip: 09:30 - 15:30 uur

Locatie: Business Center Roerpoort, Boven de Wolfskuil 3, 6049 LX Herten

Trainer: Barbara Jansen

Deelnemers: Max. 4 vrijwilligers (aangevuld met medewerkers)

Inbegrepen: Lunch, koffie, thee, water

Aanbod: De trainingen DVIE zullen we maandelijks aanbieden (zomerperiode niet).

Training Voedselveiligheid (HACCP) (1 uur) aanmelden kan tot uiterlijk 4 sept

Binnen deze training komen onder andere de volgende onderwerpen aan bod: persoonlijke hygiëne, Nieuwe Hygiëne Code 2023, allergenen, stickeren van producten, wanneer temperaturen.

Data: **6 september activiteitscentrum (AC) Sittard**
 óf 13 september activiteitscentrum (AC) De Maashorst

Tijdstip: 14:00 - 15:00 uur

Locatie: 6 september: AC Sittard, Wielewaalstraat 1, 6135 EN Sittard

 13 september: AC De Maashorst, Pastoor Geenenstraat 64, 5991 BJ Baarlo

Trainer: Wendy van Gennip-Huijds

Deelnemers: Bij minder dan 10 deelnemers vindt de training online plaats via Teams

Inbegrepen: Koffie, thee, water

Praktisch: Bij tussentijdse vragen kunnen jullie rechtstreeks contact opnemen met Wendy, via wvangennip@sgl-zorg.nl.

Aanbod: De training voedselveiligheid zullen we jaarlijks aanbieden.

Actuele data van alle trainingen vind je op de website van SGL, in de [agenda](#).



Aanmelden? Stuur een mail naar: aanmeldenvrijwilligers@sgl-zorg.nl **o.v.v.**

je volledige naam, verbonden locatie, telefoonnummer, gewenste training(en). inclusief datum. Ben je onverhoopt verhinderd, meld je dan tijdig af via hetzelfde e-mailadres.

Wij houden de volgorde aan van aanmelding. Mocht de training vol zitten, dan kun je je aanmelden voor een volgende training. Nieuwe data worden vermeld in de nieuwsbrieven, per mail en via de website van SGL, in de [agenda](#).

Wel geïnteresseerd, maar ik kan doordeweeks niet!

Ben jij, bijv. vanwege werk, doordeweeks overdag verhinderd en zou je een dergelijke training graag op een avond of zaterdag willen volgen? Laat dan weten waar jouw voorkeur naar uitgaat door een mail te sturen naar: aanmeldenvrijwilligers@sgl-zorg.nl. Dan gaan wij bij voldoende interesse kijken of we dit kunnen regelen.



Vakmanschap: themabijeenkomsten voor vrijwilligers/ ervaringsdeskundigen en naasten!

Naast de trainingen zullen in het najaar **2 themabijeenkomsten** worden georganiseerd.

Tijdens deze bijeenkomsten kun je aan 2 van de 3 onderstaande thema's deelnemen:

- 1. Afasie**, door een SGL logopediste en ervaringsdeskundige. *Afasie is een taalstoornis, als gevolg van een hersenbeschadiging. Mensen met afasie hebben vaak moeite met lezen, schrijven, spreken en begrijpen wat iemand zegt.*
- 2. Levend Verlies**, door Barbara Jansen. *Rouw bij NAH is 'levend verlies' en wordt ook wel omschreven als chronische rouw. Chronisch, omdat je telkens weer wordt geconfronteerd met het verlies van het leven vóór je hersenletsel.*
- 3. Rol vrijwilliger bij incidenten en calamiteiten**, door Paul Zonneveld/Norma Jansen. *Wat is mijn rol als vrijwilliger in geval van nood, bijv. bij een epileptische aanval, een verslikking, een ontruiming of bij een agressiesituatie?*

Data: **Donderdag 26 oktober Activiteitscentrum Swalmen**
óf woensdag 8 november in Activiteitscentrum Sittard

Tijdstip: van 16:15 tot ± 19:30 uur.

Inbegrepen: Wij zorgen voor soep met een broodje, koffie/thee en water.

Deelnemers: minimum 20, maximum 50

Aanmelden? Stuur een eemail naar: aanmeldenvrijwilligers@sgl-zorg.nl **o.v.v.**

je naam, verbonden locatie, telefoonnummer, datum gewenste themabijeenkomst.

Ben je onverhoopt verhinderd, meld je dan tijdig af via hetzelfde e-mailadres.



Binnenstebuiten bezoeken - het eindverslag! door Sanne Thoolen, beleidsmedewerker

Ruim een half jaar later is het Binnenstebuitenproject afgelopen mei afgerond. Er hebben 43 waardevolle bezoeken plaatsgevonden, waar cliënten, medewerkers, naasten en vrijwilligers met elkaar hebben gepraat over de strategische koers. Dank voor een ieders inzet! Hieronder vinden jullie het eindverslag met daarin de rode draad van alle bezoeken en een procesevaluatie. BBB komt terug! Maar daarover later meer!



[Eindverslag BBB.pdf](#)

Vertel over SGL! En ontvang 300 euro als dankjewel!

Wij zijn altijd op zoek naar nieuwe medewerkers. Omdat deze zoektocht in de huidige arbeidsmarkt een uitdaging is, willen we ook jullie als vrijwilligers om hulp vragen. Als wij door jouw hulp een nieuwe medewerker aannemen, krijg jij als dank een aandraagbonus van €300,- (netto). En een superleuke nieuwe collega/medewerker natuurlijk!

Vertel over SGL! Weet jij iemand met het hart op de juiste plaats die goed matcht? Laat de persoon in kwestie bellen, mailen of langskomen en zorg dat hij/zij jouw naam noemt bij de sollicitatie. Als hij/zij wordt aangenomen krijg jij de beloning. Uitbetaling vindt plaats na ondertekening van de arbeidsovereenkomst.

Hoe doe je dit? Vertel wat jouw werk als vrijwilliger zo leuk maakt, wat de mogelijkheden zijn bij SGL (ook voor zij-instromers), over onze cliënten, over de uitdagingen en dat we helpende handjes kunnen gebruiken. Deel onze berichten op social media onder jouw volgers/vrienden. Benader mensen actief. Er is veel te verzinnen.

We zijn heel blij met jou als ambassadeur! (Pilotperiode t/m 31-12-'23).

Leren werken met data

Leren Werken met Data – SGL doet mee

SGL is een van de drie zorgorganisaties die deelneemt aan de academische werkplaats ZoTeG, wat staat voor ZorgTechnologie in de Gehandicaptenzorg. Met ZoTeG zijn we een mooi programma gestart: Leren Werken met Data in de gehandicaptenzorg. Gefinancierd door het ministerie van VWS, gecoördineerd door Academy Het Dorp. SGL is enthousiast over dit programma en we doen er graag aan mee!

Wil jij direct op de hoogte blijven van dit programma? En laten weten waar je aan denkt bij 'data'? Meld je dan hier aan!

(Je gegevens worden bij Academy Het Dorp veilig bewaard en niet met SGL of anderen gedeeld.)



Geef de pen door... Activiteitscentrum (AC) Weert, door vrijwilligers Sam en Liesbeth

Sam Peters werkt sinds kort als vrijwilliger in Weert en deelt met plezier haar ervaring: 'Graag stel ik mijzelf voor: Mijn naam is Sam Peters, 25 jaar en ik woon in Nederweert, samen met mijn vriend Patrick en mijn 2 katten. Na lange tijd werkzaam te zijn geweest als ontwerper in de creatieve sector, wat een leuke maar harde wereld is, miste ik erg de waardering in mijn werk. Mensen helpen, zien groeien en inspireren is iets waar ik altijd veel voldoening uit heb gehaald, ook in mijn rol als stagebegeleider. Omdat ik mijn creatieve achtergrond wilde combineren met het werken met mensen, ben ik bij SGL terecht gekomen als vrijwilliger bij het ondersteunen van creatieve activiteiten.'

Toen ik voor het eerst het schildersatelier binnen kwam wandelen, werd ik erg blij en verrast. Het is mooi om te zien wat voor prachtige creaties de cliënten iedere keer weer maken, maar ook om te zien hoeveel lol de mensen erin hebben. Daarnaast haal ik zelf als vrijwilliger ook veel plezier uit het ondersteunen van de activiteiten. Er worden leuke en passende projecten bedacht waarin de vaardigheden per cliënt tot hun recht komen. Ik werk nog maar kort als vrijwilliger bij SGL maar voel me nu al erg welkom en betrokken door zowel de cliënten als collega's.

Omdat ik het zo leuk vind en er veel voldoening uithaal, heb ik besloten om ook op donderdag aan te sluiten bij de kookgroep. Het werken als vrijwilliger heeft me nu al zo veel mooie inzichten gegeven, doordat ik ervaring op mag doen in de zorgsector.'

Liesbeth werk al 12 jaar bij SGL en vertelt hier ook graag meer over:

'Ik haal veel plezier uit mijn functie als vrijwilliger bij SGL, maar dat spreekt voor zich aangezien ik dit al 12 jaar mag doen. Ik ben dan ook een bekend gezicht bij zowel de collega's als de cliënten. Er zijn cliënten waar ik al vanaf het begin mee werk, daardoor ontstaat er een band. Ze missen me als ik er een dag niet ben en dat is wederzijds. Daaruit blijkt dan ook weer dat het zo fijn is en gewaardeerd wordt dat hier vrijwilligers werken. Ik haal veel voldoening uit de kleine wensen vervullen. Dat besef ik me ook altijd heel goed wanneer ik hier weer de deur uit stap. De kleine wensen vervullen kunnen namelijk van een heel grote betekenis zijn!'

Graag geven wij deze keer de pen door aan een locatie in het zuiden, namelijk Woonbegeleidingscentrum Kerkrade.



* Geef de pen door...

Digicoach SGL, ook beschikbaar voor vrijwilligers

Heb je een vraag rondom digitaal werken en heb je behoefte aan ondersteuning in jouw digitale vaardigheden? Zou je graag hulp willen hebben met onze digitale applicatie Youforce? Wil je (meer) uitleg over social media zoals o.a. Facebook, Whatsapp of mailen en weet je niet hoe je bepaalde dingen kunt opzoeken op de computer?

Zou je graag willen leren hoe jij je pc, laptop, tablet of smartphone beter kunt gebruiken? Of hoe je op een veilige manier inlogt op o.a. de sites van de overheid?

Neem dan contact op door een mail te sturen naar: digicoach@sgl-zorg.nl.

Onze digicoaches helpen jou graag verder.

De zomer is eindelijk aangebroken! Er zijn heel wat handige apps die je kan gebruiken als je op reis gaat of in eigen land blijft. Zie bijgevoegde link met tips van onze digicoaches!  [Digitip!! Handige apps voor in de zomer.pdf](#)

Zou jij als vrijwilliger graag op jouw locatie een bijdrage willen leveren om mensen te ondersteunen met digitale vaardigheden? Geef dit aan bij de contactpersoon vrijwilligers op locatie of mail naar Vivian van Lümich.

Het nieuwe interactieve communicatieplatform komt eraan!

We zijn weer een stukje verder in de ontwikkeling van ons nieuwe interactieve communicatieplatform voor medewerkers, vrijwilligers, cliënten en naasten. Nadat we een leverancier hebben gekozen zijn we aan de slag gegaan met de inhoud. Daarvoor hebben we met een groep medewerkers en een groep vrijwilligers (o.a. leden van de klankbordgroepen) gepraat over welke informatie ze op welke wijze willen terugzien op het platform. Daaruit is waardevolle informatie gekomen die we hebben vertaald naar een heldere menustructuur. De verslagen van deze bijeenkomsten hebben we ter informatie meegestuurd met deze nieuwsbrief (zie bijlage mailing).

Ook werken we momenteel aan de 'look and feel' van het platform voor medewerkers en vrijwilligers, zodat het een aantrekkelijk platform is om informatie op te vinden en te delen. We zijn inmiddels ook gestart met het vullen van het platform met relevante informatie.

Gedurende het proces betrekken we de toekomstige gebruikers regelmatig, zodat we de opzet zo goed mogelijk kunnen laten aansluiten op jullie behoeftes. Heb je in de tussentijd nog opmerkingen of vragen? Stuur dan gerust een mail naar samenopdehoogte@sgl-zorg.nl. **Wil jij deelnemen aan de klankbordgroep of op een andere wijze meedenken? Laat het weten!** Jouw inbreng is heel welkom!

De planning is dat het platform eind 2023 live gaat voor medewerkers en vrijwilligers. In 2024 volgt de uitbreiding naar cliënten en naasten.

Oh ja, in het boekje over de strategische koers dat binnenkort verschijnt, hebben we ook een prijsvraag opgenomen voor een passende naam voor het platform! Stuur vooral mooie, passende namen in!



Voor nu zijn we benieuwd naar jullie top 5 van zoekwoorden/onderwerpen die je graag zou willen opzoeken op het nieuwe communicatieplatform?
Stuur ze in via: vvanlumich@sgl-zorg.nl

Vrijwilligersraad, door Frank Smit vicevoorzitter

Als vicevoorzitter van Vrijwilligersraad voelde ik de behoefte om me via de nieuwsbrief kort tot jullie te richten. Als Vrijwilligersraad zijn we niet altijd even zichtbaar én is niet altijd even duidelijk wat we doen. Misschien komt bij jou de organisatie van de Vrijwilligers Verwendagen als eerste in je op. Begrijpelijk, daar kijken wij als raad ook met een goed gevoel op terug en blijven wij ons ook voor inzetten. Maar er is meer.

Eerst en vooral zijn we een klankbordgroep en sparringpartner voor de organisatie. We maken deel uit van diverse projecten en werkgroepen. Zo hebben we onder andere een actieve bijdrage geleverd aan het nieuwe vrijwilligersbeleid, het (nieuwe) trainingsaanbod voor vrijwilligers, het binnenstebuitenteam en interne audits. Ook zijn we periodiek in gesprek met de bestuurder, maar ook met de Ondernemingsraad en Centrale Cliëntenraad. We hebben aangezwengeld en meegedacht hoe we de reiskostenvergoeding konden vereenvoudigen en we zijn betrokken bij de voorbereidingen van themabijeenkomsten dit najaar. Last, but not least, we behartigen de belangen van de vrijwilligers in de brede zin van het woord.

Ik ben zeker niet volledig. Wel is duidelijk dat er heel wat op het bordje van de Vrijwilligersraad ligt, die uit slechts vier personen bestaat. Kevin Janssen (lid), Wim Meijer (secretaris), Liesbeth Geelen (lid) en ondergetekende. Mooi bruggetje naar een oproep die ik graag wil doen.



Heb je het idee dat jij een bijdrage kunt en wilt leveren aan de Vrijwilligersraad? Wil jij jouw kennis en kunde inzetten voor de vrijwilligers en SGL? Meld je dan vrijblijvend voor een oriënterend gesprek of sluit eens aan bij een overleg. Wij maken graag gebruik van jouw expertise op thema's die jou aanspreken!

Ook om andere redenen kun je ons contacten via secretarisvr@sgl-zorg.nl of bel met Vivian van Lümich via 06- 10 73 13 10.

11 oktober Verwendag vrijwilligers 2023! Meld je aan!

Per mail hebben we jou reeds geïnformeerd dat de Vrijwilligersraad bezig is met de organisatie van de Verwendag. We kunnen melden dat het programma rond is en jullie je vanaf heden reeds kunnen aanmelden!

Hét programma!

Vanaf 11:00 uur ontvangst met koffie en thee, welkomstwoord en informeel samenzijn

Van 12:00 - 13:00 uur muzikaal intermezzo door Mark Courage

Van 13:00 - 14:30 uur uitgebreide lunch (warme en koude gerechten)

Van 14:30 - 15:30 uur we gaan het tegen elkaar opnemen in minute-to-win-it!

Van 15:30 - 16:00 uur gezellig samenzijn met koffie en vlaai

Om 16:00 uur is het einde van deze feestelijke Verwenmiddag

Locatie: De Graasj in Roermond, Knevelsgraafstraat 21 te Roermond (op 5 minuten loopafstand van het trein- en busstation). Nadere routegegevens volgen na aanmelding.

Kom jij ook? Meld je dan nu aan! Stuur een e-mail naar: aanmeldenvrijwilligers@sgl-zorg.nl o.v.v. Deelname Verwendag vrijwilligers met je naam, verbonden locatie, e-mailadres, telefoonnummer en evt. vermelding van allergieën voor de lunch. Ben je onverhoopt verhinderd, meld je dan tijdig af via hetzelfde e-mailadres.

Presentatie nieuwe vrijwilligersbeleid!

Het nieuwe vrijwilligersbeleid is vastgesteld. De Vrijwilligersraad, Centrale Cliëntenraad en Ondernemingsraad hebben positief geadviseerd/ingestemd.

Benieuwd naar het eindresultaat? Check de verkorte versie of het uitgebreide beleidsplan via onze digitale informatiemap vrijwilligers: [Digitale informatiemap vrijwilligers \(sgl-zorg.nl\)](https://www.sgl-zorg.nl/digitale-informatiemap-vrijwilligers) Op locatie zal het gesprek worden aangegaan over de implementatie van dit beleid. Waar liggen kansen en mogelijkheden of misschien wel uitdagingen? Desgewenst kan ik hier als adviseur vrijwilligerswerk ondersteuning bij bieden.

CONTACTGEGEVENS



Vivian van Lümich, Adviseur Vrijwilligerswerk SGL

E-mail: vvanlumich@sgl-zorg.nl

Telefoonnummer: 06- 10 73 13 10

Mijn werkdagen: ma- di- do tot 14:30 uur, wo hele dag en vr-ochtend.

Ik verneem het graag als er wensen, vragen of opmerkingen zijn over de inhoud van deze nieuwsbrief.